

labis

LABORATOIRE D'INNOVATION SOCIALE



www.inm.qc.ca

André Fortin, conseiller en animation créative et innovation sociale

andre.fortin@inm.qc.ca – 514 934-5999 (229)

Acfas, 11 mai 2012

➔ **UNE QUESTION SE POSE**

**Pourquoi un
laboratoire
d'innovation
sociale ?**


➔ INM et INNOVATION SOCIALE

- ⦿ **Besoin des citoyens et des décideurs de se rapprocher de la mise en œuvre et la réplication des bonnes idées pour stimuler des changements sociaux profonds au Québec.**
- ⦿ **Comme l'ensemble des pays industrialisés, le Québec fait face à un grand défi : soutenir une activité économique pour maintenir le niveau et la qualité de vie de sa population.**

➔ INM et INNOVATION SOCIALE

Pour répondre à ce défi, **2 EXIGENCES S'IMPOSENT** :

1. **La créativité** ou la **capacité d'innover** pour se démarquer sur les marchés et identifier des solutions dans la sphère sociale.
2. **L'acceptabilité sociale** ou la **capacité de réconcilier divers intérêts** dans le développement durable du Québec.

 Ces 2 exigences nécessitent une **collaboration** de **diverses parties prenantes** et une **participation des citoyens**.

➔ 4 CONSTATS EN INNOVATION SOCIALE

- ⦿ Le concept d'innovation sociale fait référence à de **nouvelles manières de voir, de penser et de travailler** et propose un changement dans la façon d'envisager les défis sociaux et de s'engager face à ceux-ci.

➔ *S. Huddart, Fondation de la famille J.W. McConnell*

➤ 4 CONSTATS EN INNOVATION SOCIALE

- ⦿ Pour mieux comprendre les problèmes complexes et avoir de nouvelles idées, il est nécessaire de se doter de **processus qui favorisent les interactions** et qui créent de la **confiance entre les diverses parties prenantes**.

➤ *M-L Moore et F. Westley, Université Waterloo : Social Innovation Generation*

➔ 4 CONSTATS EN INNOVATION SOCIALE

- ⊙ La **dynamique intersectorielle** joue un rôle fondamental dans l'innovation sociale. Elle permet d'**interchanger les rôles et les responsabilités** et de **partager l'ensemble des ressources**.

➔ *J. Phills, K. Deiglmeier et D. Miller, Université Stanford : Center for social innovation*

➤ 4 CONSTATS EN INNOVATION SOCIALE

- ⦿ Nous vivons dans une ère où les conflits sont intenses et les faillites institutionnelles, nombreuses. Cela requiert une **nouvelle conscience** et une **capacité de leadership collectif**.

➤ *O. Scharmer, Massachusetts Institute of Technology*

➔ DÉFINITION INNOVATION SOCIALE


Une INNOVATION SOCIALE

- A) Est quelque chose de nouveau** (nouvelle idée, approche, loi, organisation, nouveau service, programme, processus).
- B) Répond plus adéquatement et durablement** que les solutions existantes à un **besoin social bien défini**.
- C) A trouvé preneur au sein d'un milieu** (institution, organisation, communauté).
- D) Produit un bénéfice mesurable pour la collectivité** et non seulement pour certains individus.
- E) Est transformatrice, systémique, complexe** et constitue une **rupture avec l'existant**.

➤ 6 propriétés des systèmes complexes

1. NON-RÉDUCTIBILITÉ

On ne peut pas comprendre un système complexe en focalisant sur une seule relation car le sens de chacune des parties dépend de sa connexion à l'ensemble.




2. CONSCIENCE

Un système complexe humain a la méta-faculté d'être conscient de sa conscience, d'apprendre sur son apprentissage, de communiquer sur sa communication, donc de s'observer de par lui-même en ayant un haut niveau de fonctionnement.

➔ 6 propriétés des systèmes complexes

3. IMPRÉVISIBILITÉ / INCERTITUDE

Un système complexe manifeste des formes d'autonomie faisant en sorte qu'il ne peut être totalement contrôlé. Son futur est donc impossible à connaître à l'avance. Une petite action peut engendrer des grands effets (*effet papillon*) et une grande action peut avoir des effets négligeables.



4. ÉMERGENCE

Tout système complexe démontre un comportement inattendu et possède l'habileté de créer sans cesse de la nouveauté. En puisant dans la réserve de créativité humaine, nous avons accès à des ressources infinies pour résoudre les défis de demain.

➤ 6 propriétés des systèmes complexes

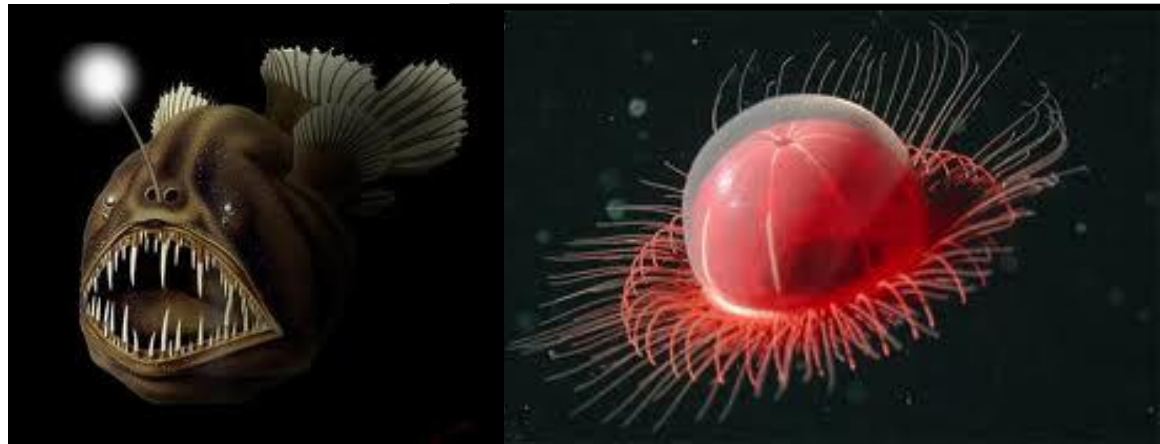
5. INTERACTION

Plus le nombre d'interactions est grand au sein d'un système et plus il y a complexité, instabilité possible, donc changement.

6. AUTO-ORGANISATION

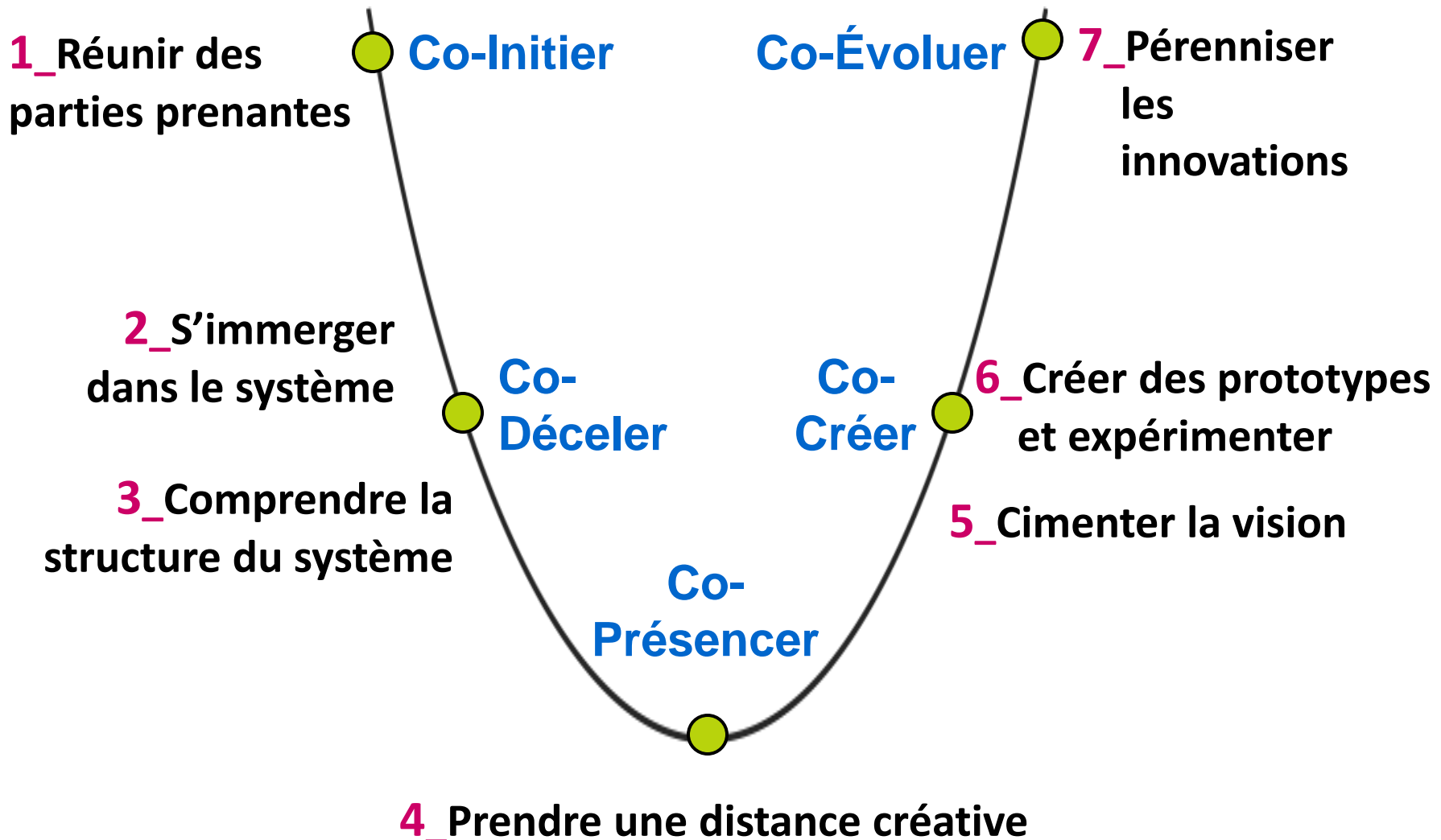
Les systèmes complexes sont capables d'atteindre des niveaux élevés de complexité et d'ordre vers des formes survivant et se développant dans des environnements changeants. Dans un système dynamique non linéaire, la coexistence de poches de stabilité et de chaos permet le renouvellement.

- ⊙ Les abysses occupent plus de **60% de la Terre**.
- ⊙ **95% sont inexplorés**.
- ⊙ C'est le plus grand **réservoir de vie**.
- ⊙ On y découvre des **stratégies d'adaptation** qui nous étaient jusqu'alors **inconnues** et qui peuvent **alimenter** notre **recherche de solutions** en innovation sociale.



- ⊙ Stimuler et accompagner des **démarches de changement social**.
- ⊙ Créer un **espace de respect**, de **confiance** et de **créativité** permettant aux individus de partager leurs expériences et connaissances et d'élaborer une **vision commune**.
- ⊙ Concevoir et réaliser des **projets** (prototypes) **répondant aux besoins** de l'ensemble des parties prenantes ou des citoyens et ayant un **fort impact sociétal**.

- ⊙ Le LABIS est un processus visant à **produire de l'innovation sociale** en fonction de **problématiques sociales complexes** et regroupant plusieurs parties prenantes ou des citoyens.
- ⊙ Le LABIS propose une série d'étapes basées sur une **réflexion collective** tenant compte de la **complexité**, de la **créativité** et du **futur émergent**.
- ⊙ En utilisant la **délibération** pour faire ressortir une diversité de points de vue et de réalités, le groupe développe une **vision globale** permettant d'élaborer des **stratégies ciblées** et des **projets novateurs**.



CO-INITIER : produire de nouvelles alliances

- ⊙ **Réalisation d'entrevues** pour identifier les personnes motivées par l'action, débiter le diagnostic autour de la problématique et présenter les conditions de participation du LABIS.
- ⊙ Préparation d'un **premier état de la situation** en fonction d'une revue de littérature et des entrevues menées.

CO-DÉCELER : produire de nouvelles prises de conscience

- ⊙ Organisation d'un **laboratoire d'initiation** de 2-3 jours pour lancer le processus collectif.
- ⊙ **Animation d'ateliers** pour faire émerger l'intelligence collective. Utilisation de plusieurs **méthodologies collaboratives** : analyse de la conjoncture, forum ouvert, conversation café, approche des scénarios...

CO-PRÉSENCE : produire de nouveaux engagements

- ⊙ Organisation d'un **laboratoire créatif** de 2-3 jours mené dans un lieu enchanteur pour **favoriser une distanciation face à la problématique abordée.**
- ⊙ Conception et **animation d'ateliers d'idéation** visant à susciter l'émergence de nouvelles réflexions et pistes de solution. Utilisation de techniques variées : hold-up, idées sauvages, cartes mentales, les métaphores...

CO-CRÉER : produire de nouvelles expérimentations

- ⊙ Organisation de **visites terrain/voyages d'apprentissage** pour consolider les équipes, s'inspirer de pratiques novatrices et générer de nouvelles idées.
- ⊙ **Élaboration de prototypes** (projets pilotes) en s'inspirant des principes du *design thinking*.

CO-ÉVOLUER : produire de nouvelles écologies

- ⊙ **Production d'un bilan** documentant le premier cycle du processus : leçons apprises sur l'écosystème, adaptations apportées, conditions favorisant la pérennité des actions mises en œuvre...
- ⊙ Poursuite d'un **nouveau cycle d'ateliers** pour bonifier la démarche, rejoindre de nouveaux acteurs, changer d'échelle.

NOMBRE DE PERSONNES IMPLIQUÉES

- ⊙ Pour **initier** un LABIS = au moins **8-10 participants** provenant de secteurs divers.
 - ⊙ Nombre **optimal** = entre **20 et 30 participants** couvrant l'ensemble du système.
-

DURÉE D'UN LABIS

- ⊙ Pour un **cycle des 5 phases** = **12-18 mois**.
- ⊙ Pour une problématique sociale complexe **régionale** ou **nationale** = au moins **3-4 ans**.

RÔLES DE L'INM

- ⦿ **Accompagnement en continu** des participants du LABIS et des équipes formées.
- ⦿ **Conception et animation des ateliers** du LABIS.
- ⦿ **Évaluation évolutive** tout au long du processus : conditions favorisant l'engagement des participants, tensions vécues, questions soulevées, identification des principes effectifs et des modèles utilisés, adaptations mises en place...

RÔLES DES PARTIES PRENANTES

- ⦿ **Engagement clair** des participants dans la résolution du problème complexe identifié. Les participants ont un degré d'influence et une réelle capacité d'action pour mener un changement.
- ⦿ Participation à **4-5 rencontres collectives** par année (**8-10 jours**).
- ⦿ **Contribution financière** des participants pour **assurer la viabilité** de la démarche.

- ⊙ Des dizaines d'activités délibératives et démarches de participation citoyenne menées par l'**INM** depuis 2004.
- ⊙ Le Réseau québécois en innovation sociale (**RQIS**) et de nombreux centre d'innovation sociale.
- ⊙ **Otto Scharmer** et la théorie U.
- ⊙ **Adam Kahane** et le *changelab*.
- ⊙ **Michael Quinn Patton** et l'évaluation évolutive.
- ⊙ La théorie des **systemes complexes**.
- ⊙ Le *design thinking* et les processus/techniques de créativité.



Un laboratoire d'innovation sociale est un processus de réflexion et d'action collectives qui favorise l'émergence d'une vision globale et qui permet d'élaborer des stratégies ciblées et des projets novateurs pour produire un changement social.



L'Institut du Nouveau Monde est une organisation non partisane dont la mission est d'encourager la participation citoyenne et de renouveler les idées au Québec.

www.inm.qc.ca