



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

Vers un laboratoire d'innovation sociale

- *Synthèse* -

Diane Berthelette, Ph.D.

Présidente-directrice générale

Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales

Professeure

Département d'organisation et de ressources humaines,
Université du Québec à Montréal

Développement
économique, Innovation
et Exportation

Québec 



1. Laboratoires vivants : de quoi parle-t-on?

Besoins à combler

Problématiques sociales complexes

- ❖ Multifactorielles
- ❖ Sources de conflits
- ❖ Plusieurs parties prenantes en interaction
- ❖ Souvent imprévisibles
- ❖ Qu'on ne parvient pas à résoudre seul ni avec des proches
 - ❖ Polarisation
 - ❖ Visions fragmentées

Développer des innovations sociales



1. Laboratoires vivants : de quoi parle-t-on?

- ❖ **DIVERSITÉ DES CONCEPTS**
- ❖ **EXISTE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES**
 - ❖ Recherche collaborative, partenariale
- ❖ **INNOVATION OUVERTE**
 - ❖ Reconnaissance de la valeur et la participation d'autrui
- ❖ **PARTICIPATION ACCRUE DE « L'USAGER »**
 - ❖ Collaboration
 - ❖ À chacune des étapes
 - ❖ Croisement des savoirs



ORIGINES

- ❖ Repères officiels : réseau ENOLL
(European Network of Living Labs) fondé en 2006
- ❖ Des formes de coopérations similaires
 - ❖ Notions d'ouverture et de fermeture traitées depuis longtemps dans la littérature scientifique



Contexte d'utilisation des laboratoires vivants

- ❖ **Non spécifiques à un secteur particulier**
- ❖ **Populaires dans les secteurs des technologies**
- ❖ **Aussi utilisés pour solutionner des problèmes sociaux dits complexes**



OBJECTIFS

- ❖ **Résoudre une impasse sociale**
- ❖ **Concevoir des projets à fort impact sociétal**
- ❖ **Renforcer les capacités des institutions à interagir avec les « utilisateurs » des services**
- ❖ **Gérer la complexité des systèmes**
- ❖ **Reconnaître « l'utilisateur » comme un acteur pleinement responsable**



ENJEUX

- ❖ **Rejoindre les gens qui ont du pouvoir et qui pensent qu'il n'est pas nécessaire de travailler avec d'autres**
- ❖ **Respect de l'héritage, du patrimoine**
 - ❖ **de connaissances et**
 - ❖ **de relations interactives**
- ❖ **Dans les universités : transformer les activités d'enseignement afin qu'elles deviennent des laboratoires d'innovation sociale**
- ❖ **Revoir les fondements éthiques du changement**
 - ❖ **Accepte-t-on d'être transformés?**



PROCESSUS

- ❖ **Itératif**
- ❖ **Interactif**
- ❖ **Respectueux**
- ❖ **En « milieu naturel »**
- ❖ **Démarche originale**
- ❖ **S'inspirer des lieux de création**
- ❖ **Introspection**
- ❖ **Réunir des personnes enthousiastes à l'idée d'innover**
- ❖ **Rapports de pouvoir : connaissance experte et vécue**
- ❖ **Encadrer de façon compétente la coopération entre les acteurs pour équilibrer les voix**
- ❖ **Faire preuve d'écoute, et de silence**
- ❖ **Créer des plateformes de Gestion des connaissances**
- ❖ **Négociation**



RESSOURCES

- ❖ **Intersectorialité**
- ❖ **Parties prenantes pouvant être dans des camps opposés**
- ❖ **Leadership collectif**
- ❖ **Le changement durable demande + de temps que 12 mois à 3 ans**
- ❖ **Financement des partenaires et externes**
 - ❖ **Enjeu lié**
 - ❖ **À la durée**
 - ❖ **À la possibilité de conflits d'intérêt**



RISQUES

- ❖ **Improvisation**
- ❖ **Échec**
 - ❖ **75 % des projets de changement échouent**
- ❖ **Instrumentalisation**



EFFETS

- ❖ **Dimension la moins documentée**
- ❖ **Changer les représentations (casser les moules)**
- ❖ **Reconnaissance de la parole**
- ❖ **Réfléchir sur soi et les autres**
- ❖ **Développer une nouvelle vision**
- ❖ **Avancer, progresser**
- ❖ **Apprentissage d'une démocratie latérale**
 - ❖ **Abattre les hiérarchies**



QUESTIONS À DOCUMENTER

- ❖ **Caractéristiques des activités permettant d'atteindre les objectifs, selon les contextes**
 - ❖ **Recherche partenariale**
 - ❖ **Co-création?**
- ❖ **Facteurs qui en facilitent l'implantation?**
- ❖ **Explorer l'intelligence collective**
 - ❖ **Complexe**
- ❖ **Réfléchir à la propriété intellectuelle des connaissances produites**



CONCLUSION

- ❖ **Source importante de créativité**
- ❖ **Plusieurs questions en suspens sur le plan scientifique**
- ❖ **La recherche interactive avec les parties prenantes permet le changement**
- ❖ **Besoin de confronter des questions politiques**
- ❖ **Le respect demande**
 - ❖ **un temps d'écoute important et**
 - ❖ **la volonté d'action**