

LE LAB NUMÉRIQUE DE LA CONSULTATION CITOYENNE

Une proposition de B-CITI
et de l'Institut du Nouveau Monde



Les villes ont besoin d'entretenir avec les citoyens un dialogue continu pour connaître leur appréciation, leurs points de vue sur des projets, leurs préférences et leurs suggestions à l'égard des services, des politiques et des programmes municipaux.

Un nombre croissant de villes se tourne vers les technologies numériques.

Les solutions numériques disponibles proposent des options de sondage et de discussion en ligne. Le modèle idéal, combinant une participation citoyenne évoluée, simple et accessible avec des modalités de gestion simples pour les villes, n'a pas encore été créé.

Élaborer ensemble une solution numérique

B-CITI et l'Institut du Nouveau Monde (INM), leaders reconnus respectivement en matière d'intelligence numérique et de participation citoyenne, proposent aux villes de participer conjointement à l'élaboration de solutions répondant vraiment à leurs besoins pour exploiter le plein potentiel des nouvelles technologies de l'information.

Dans le cadre du **Lab numérique de la consultation citoyenne**, les villes participantes contribueront à la modélisation et à l'expérimentation d'une application (*civic tech*) permettant de tenir, en ligne, des consultations évoluées, accessibles et faciles à gérer.

B-CITI

**INSTITUT DU
NOUVEAU MONDE**

LE LABORATOIRE

LES OBJECTIFS

- Transmettre aux gestionnaires municipaux les rudiments de la consultation citoyenne, les règles de l'art, les conditions de succès et les scénarios de participation;
- Partager la connaissance sur les solutions numériques existant à l'international en matière de consultation citoyenne;
- Identifier les besoins des villes et des citoyens pour la consultation utilisant prioritairement des outils numériques;
- Modéliser la solution;
- L'expérimenter en contexte réel (projet pilote).

LES LIVRABLES

- Entre trois et cinq ateliers;
- Pilote terrain avec des gestionnaires municipaux;
- Pilote terrain avec des citoyens;
- Première version de l'application et intégration à la plateforme B-CITI;
- Évaluation de l'application après un an.

LES MODALITÉS DE PARTICIPATION

LES MODALITÉS DE PARTICIPATION

- Chaque ville participera aux ateliers prévus dans le cadre du laboratoire;
- Chaque ville participante délègue deux personnes aux ateliers;
- Les ateliers durent une demi-journée. Le premier aura lieu le 12 juin 2017;
- Le laboratoire s'étale sur six mois.

COÛT

- Le coût comprend :
 - La participation au laboratoire;
 - Une utilisation de la première version de l'application pour une durée de six mois.
- Un service d'accompagnement d'utilisation de l'application, de formation, d'animation et d'interprétation des résultats sera offert à la carte en sus par l'INM et B-CITI.

Plan de travail du Lab numérique

1

Début du Lab numérique

2

Pilote terrain

3

Livraison de la première version de l'application

4

Évaluation de l'application

B-CITI

Fondée en 2016, B-CITI est une entreprise technologique québécoise spécialisée dans les nouvelles technologies numériques intégrant l'intelligence artificielle, le Big Data et l'Internet des objets. L'entreprise, en forte croissance, compte actuellement plus de 30 employés et le système citoyen intelligent B-CITI est déployé dans plusieurs villes du Québec. Pour plus de renseignements, visitez www.b-citi.com.

INSTITUT DU NOUVEAU MONDE

Créé en 2003, l'INM a pour mission d'accroître la participation des citoyens à la vie démocratique. L'INM combine une connaissance scientifique (il est l'auteur de plusieurs documents de référence) avec des compétences pratiques en matière de consultation publique dans divers domaines, notamment celui des villes et des territoires. Son offre aux acteurs municipaux est décrite ici : www.inm.qc.ca/services-conseils.

ÉQUIPE DE PROJET



Vivianne Gravel

Présidente et
Chef de la direction
B-CITI



Mathieu Hémon

Chef des opérations
B-CITI



Capucine Révolat

Directrice marketing
et ventes
B-CITI



Julie Caron-Malenfant

Directrice générale
INM



Stéphane Dubé

Directeur général
adjoint
INM



Michel Venne

Fondateur et
conseiller à la
direction générale
INM



Liane Morin

Chargée de projet
INM