



Rapport synthèse de la tournée régionale

Conversation publique sur la
solidarité et l'équité intergénérationnelles

Février 2018

Faits saillants

La tournée régionale de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles, animée par l'INM, s'est tenue du 1^{er} novembre au 14 décembre 2017. La tournée a permis de visiter les 17 régions du Québec et de rencontrer près de 400 représentants d'organisation et citoyens.

Voici les faits saillants de la tournée, qui constitue la première étape de la Conversation publique.

1— Des obstacles à l'intergénérationnel

- Dans plus de la moitié des forums, les participants ont véhiculé la perception qu'il n'y a pas de porteur en matière d'intergénérationnel au sein du gouvernement du Québec et que l'appareil gouvernemental fonctionne en silo.
- Les mythes et les préjugés qui perdurent à l'égard des différentes générations ont été soulevés à maintes reprises. Elles sont décrites comme symptomatiques d'un profond manque de compréhension entre les générations.

2— Milieux et qualité de vie

- Le manque d'accès aux services de proximité et la dévitalisation qu'il entraîne dans les régions ont été discutés dans presque tous les forums. Pour plusieurs, ce phénomène amplifie l'exode des jeunes et des aînés.
- Le transport en commun a été jugé insuffisant en région et expliquerait en partie le manque de mobilité autant des jeunes que des moins jeunes.
- Les participants reconnaissent que le vieillissement de la population modifie les besoins en matière de logement. Plusieurs affirment que l'offre en logement devait favoriser la mixité générationnelle.
- Les conséquences de l'isolement social sur la santé physique et psychologique des aînés sont revenues dans la vaste majorité des forums.
- Plusieurs participants craignent que les changements climatiques aient des conséquences disproportionnées sur les générations futures.

3 — Démocratie et participation citoyenne

- Selon de nombreux participants, la réforme du mode de scrutin pour instaurer un système électoral proportionnel permettrait une meilleure représentation de toutes les générations dans les instances politiques.
- Le manque de participation publique des citoyens dans les institutions démocratiques est revenu souvent, faisant en sorte que ce ne sont pas tous les groupes d'âge dont les intérêts

sont représentés dans ces exercices. Deux causes ont été nommées : le manque d'éducation civique ou d'éducation à la citoyenneté et les répercussions limitées des consultations publiques.

- L'importance de la contribution sociale et économique du bénévolat a été reconnue dans plusieurs forums, toutefois le manque de relève inquiète.
- La récente perte de lieux clés de concertation en région réduirait la capacité de la population locale à s'exprimer sur des enjeux régionaux et nationaux.

4 — Emploi et retraite

- Plusieurs participants craignent que les jeunes n'aient pas accès à une retraite décente. Les clauses orphelin ont quant à elles été presque unanimement décriées dans les forums où elles ont été discutées.
- Durée des études, précarité des emplois et différences intergénérationnelles dans les attitudes et les attentes à l'égard du travail participent à la difficile intégration des jeunes sur le marché du travail.
- Pour permettre le maintien à l'emploi des travailleurs âgés, des adaptations aux environnements de travail ont été proposées. La possibilité de prendre une retraite progressive et une plus grande flexibilité des horaires sont revenues le plus souvent.
- Selon certains participants, les pénuries de main-d'œuvre en région devraient mener à une revalorisation des emplois manuels et des corps de métier. Plusieurs participants ont également souhaité une plus grande offre d'enseignement coopératif.
- La conciliation travail-famille a surtout été discutée comme un concept à élargir, notamment pour y inclure une définition plus vaste de la famille. Ceci permettrait de mieux couvrir les besoins d'un nombre croissant de proches aidants.

5 — Services et politiques publics

- La répartition des dépenses en santé et le renversement de la courbe démographique inquiètent quant à la capacité de maintenir l'offre de services de santé sur le long terme.
- De plus en plus de gens deviendront proches aidants en raison du vieillissement de la population, nous ont dit de nombreux participants. Toutefois, les conditions de vie des proches aidants actuels et futurs préoccupent.
- Les participants ont été nombreux à souhaiter que l'accessibilité de l'offre éducative s'accroisse à la fois sur le plan financier et géographique.
- Plusieurs s'inquiètent de l'écart croissant de richesse. Certains participants ont décrié une situation de pauvreté qui affecterait de plus en plus de gens, les jeunes comme les plus vieux.



Table des matières

Introduction	9
Mise en contexte	9
Démarche de consultation	10
Déroulement des forums.....	12
Rédaction du rapport	13
Les résultats	14
Des obstacles à l’intergénérationnel	14
Des obstacles de nature structurelle	14
Le rapport à l’âge et à la vieillesse doit évoluer.....	14
Des mythes et des préjugés qui perdurent	15
Les grandes thématiques	16
Milieus et qualité de vie	16
Le manque d’accès aux services de proximité inquiète.....	16
La mobilité : au-delà de l’automobile	17
Le logement : une occasion de mixité générationnelle	18
L’isolement des aînés préoccupe.....	20
La protection de l’environnement nécessite une collaboration intergénérationnelle.....	20
Démocratie et participation citoyenne.....	22
Démocratie et participation électorale : une réforme qui se fait attendre	22
La participation publique serait l’affaire de tous	23
Le bénévolat : une contribution importante à la société	25
Les lieux de concertation sont-ils en voie de disparition?	25
Emploi et retraite	27
Les régimes de retraite ne font pas l’unanimité	27
Maintien à la vie active : la retraite ne serait plus ce qu’elle était	28
L’intégration professionnelle des jeunes se complique	28
En région, les pénuries de main-d’œuvre inquiètent	29
Le transfert des connaissances, le mentorat et la formation en milieu de travail : une occasion de mixité intergénérationnelle	30
Conciliation travail-famille : la famille s’agrandit.....	30
Services et politiques publics	31
L’allocation des ressources en santé inquiète.....	31
La proche aide : une réalité que vivront de plus en plus de jeunes.....	32
Pour une éducation accessible à tous	32
Combattre les inégalités socio-économiques : une priorité	33
Conclusion	34
Annexe 1 – Déroulement du forum des organisations	35
Annexe 2 – Déroulement du forum citoyen	36
Annexe 3 – Canevas de consultation pour le forum citoyen (exemple)	37



INTRODUCTION

À l'automne 2017, dans le cadre de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles, l'Institut du Nouveau Monde (INM) a réalisé une tournée régionale afin d'aller à la rencontre des organisations ainsi que des citoyens de partout au Québec. Des forums consultatifs ont été organisés dans toutes les régions de la province afin d'échanger et de recueillir les préoccupations et les pistes de solutions sur les enjeux d'ordre intergénérationnel au Québec. Ce rapport présente une synthèse des propos recueillis sur le terrain.

Mise en contexte

Le contexte sociodémographique du Québec change. Le vieillissement rapide de la population, notamment en raison de l'arrivée graduelle des baby-boomers dans le groupe des 65 ans et plus, l'augmentation de l'espérance de vie et le faible taux de natalité font en sorte que la proportion du groupe des 65 ans devrait s'accroître de façon importante dans les prochaines décennies et dépasser celle des jeunes. Cette situation pose de nombreux défis pour la société québécoise, et ce, sur plusieurs plans : finances publiques, programmes sociaux, monde du travail, économie, milieux et qualité de vie, environnement, partage du pouvoir, etc.

Dans ce contexte, comment assurer une équité intergénérationnelle? Comment les cinq générations actuelles du Québec vont-elles créer une solidarité entre elles et trouver les moyens de répondre aux défis qui se posent à un Québec vieillissant qui entend demeurer une société équitable pour tous les âges?

Ces questionnements orientent la démarche citoyenne proposée par l'INM. La Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles consiste en un processus public, participatif et délibératif sur les questions d'ordre intergénérationnel au Québec. Les jeunes, les familles, les personnes âgées et les organisations sont invités à prendre part activement à ce débat public.

À l'issue de ce grand processus consultatif, un Livre blanc sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles rassemblera les résultats de la démarche. Son contenu sera débattu au Sommet des générations organisé à l'automne 2018. Il sera ensuite publié et remis aux décideurs publics.

Ce projet reçoit le soutien financier du Secrétariat à la jeunesse du Québec.



Démarche de consultation

La Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelle se décline en huit étapes :

1. **Centre de documentation en ligne** : un dossier d'information vulgarisé sur les enjeux de solidarité et d'équité intergénérationnelles est en ligne sur le site Web de l'INM (document de référence, fiches synthèses et articles scientifiques).
2. **Ralliement des partenaires** : une soixantaine d'organisations étaient réunies le 22 septembre 2017 à Trois-Rivières afin de prioriser les thématiques de discussion de la démarche.
3. **Lancement public** : la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles a été lancée publiquement le 4 octobre 2017 avec le dévoilement des résultats d'un sondage réalisé avec Léger et une invitation à participer à la tournée régionale.
4. **Tournée régionale** : première étape de consultation de la démarche, l'INM a sillonné les 17 régions du Québec du 1^{er} novembre au 14 décembre 2017 afin d'aller à la rencontre des organisations et des citoyens.
5. **Activités autonomes des organisations** : de février à juin 2018, les organisations sont invitées à organiser des activités de consultation dans leur réseau afin de nourrir les résultats de la démarche. L'INM initiera aussi d'autres activités afin de rejoindre certains publics moins représentés dans la tournée régionale.
6. **Délibération en ligne** : au printemps 2018, une vaste délibération en ligne sera mise en branle et permettra d'approfondir les enjeux et pistes de solutions discutés lors des précédentes activités de consultation.
7. **Sommet des générations** : évènement culminant de la démarche, le Sommet des générations prévu à la fin novembre 2018 permettra de débattre et d'adopter le Livre blanc, et de célébrer les solidarités entre les générations.
8. **Publication du Livre blanc** : une fois publié au début de l'année 2019, le Livre blanc sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles sera remis aux décideurs publics.

Le présent rapport fait la synthèse de l'étape 4, soit la tournée régionale.

Ainsi, du 1^{er} novembre au 14 décembre 2017, l'INM a parcouru le Québec pour aller à la rencontre des citoyens ainsi que des acteurs régionaux et locaux. Afin de faciliter la participation du plus grand nombre de personnes, deux forums consultatifs ont été proposés dans chaque région, soit un forum destiné aux organisations en après-midi et un forum citoyen en soirée.¹

1 Trois forums ont toutefois dû être annulés pour des raisons hors du contrôle de l'INM (le forum des organisations de Gaspé) ou en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions (les forums citoyens de Drummondville et Lévis).

Des efforts considérables ont été investis afin de rejoindre l'ensemble des publics cibles (jeunes, familles, personnes âgées, travailleurs, etc.) ainsi que les acteurs concernés par les enjeux de solidarité et d'équité intergénérationnelles.

Au total, ce sont 384 personnes qui ont participé aux forums de la tournée. Les forums des organisations ont réuni 216 personnes et les forums citoyens 168 personnes. Voici la participation pour chacune des régions visitées :

Dates	Régions administratives	Villes	Nombre de personnes
1 ^{er} novembre	Montréal	Montréal	61
2 novembre	Laurentides	Saint-Jérôme	21
6 novembre	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	Gaspé	17
7 novembre	Bas-Saint-Laurent	Rimouski	19
9 novembre	Côte-Nord	Baie-Comeau	23
14 novembre	Laval	Laval	20
16 novembre	Outaouais	Gatineau	16
20 novembre	Abitibi-Témiscamingue	Rouyn-Noranda	30
22 novembre	Nord-du-Québec	Chibougamau	17
23 novembre	Saguenay – Lac-Saint-Jean	Saguenay	17
27 novembre	Lanaudière	Joliette	35
28 novembre	Montérégie	Longueuil	22
5 décembre	Centre-du-Québec	Drummondville	13
6 décembre	Estrie	Sherbrooke	22
12 décembre	Mauricie	Trois-Rivières	14
13 décembre	Chaudière-Appalaches	Lévis	9
14 décembre	Capitale-Nationale	Québec	28
Total			384

Une grande diversité d'organisations locales, régionales et nationales a pris part aux échanges, dont des organismes jeunesse, des regroupements pour les familles, les aînés, les retraités, des réseaux de femmes, des organisations syndicales, du milieu communautaire, de la recherche, de la fonction publique, des organismes du secteur de l'économie et du développement social, la santé, l'éducation, le milieu municipal, etc.

Les forums citoyens ont réuni une proportion assez égale de femmes (53 %) et d'hommes (47 %). Quant aux groupes d'âge, la répartition est la suivante² :

Groupes d'âge	Proportion des participants aux forums citoyens
15-24 ans	10 %
25-34 ans	20 %
35-44 ans	7 %
45-54 ans	7 %
55-64 ans	24 %
65-74 ans	21 %
75 ans et plus	6 %
Âge inconnu	5 %
Total	100 %

Nous avons accueilli une représentante d'une organisation autochtone lors de la tournée. Dans les prochaines étapes de consultation, des activités spécifiques seront organisées pour rejoindre des membres des communautés autochtones afin qu'ils puissent aussi s'exprimer sur les enjeux abordés. Enfin, 10 % des personnes ayant participé aux forums citoyens se sont identifiées comme faisant partie d'une minorité visible.

Déroulement des forums

Les forums des organisations de la tournée régionale ont été organisés sous la forme d'une activité de discussion où les participants étaient invités à partager leur expertise sur les thématiques proposées et, le cas échéant, leurs propositions. En soirée, le forum citoyen a été animé sous la forme d'une conversation de café, où les citoyens étaient réunis en petits groupes de discussion pour débattre des enjeux et des pistes de solution.³

Quatre thématiques, priorisées par une soixantaine d'organisations lors du Ralliement des partenaires, ont été soumises à discussion et à débat pendant les forums :

- **Milieus et qualité de vie** (aménagement du territoire, espaces publics, mixité sociale, vitalité des régions, mobilité, logement et environnement, etc.);
- **Emploi et retraite** (marché du travail, conditions et avantages sociaux, rapport au travail, main-d'œuvre, transfert des connaissances, transformation des emplois, retraite et sécurité financière, etc.);
- **Services et politiques publics** (santé, éducation, programmes sociaux, finances publiques, inégalités sociales, etc.);
- **Démocratie et participation citoyenne** (rôles et responsabilités de chacun, décisions et débats publics, partage du pouvoir, etc.).

2 L'INM tiendra compte de cette réalité dans les prochaines étapes de consultation de la Conversation publique afin de concevoir des activités qui pourront rejoindre les groupes qui se sont moins exprimés dans la tournée régionale.

3 Les déroulements plus détaillés des forums de la tournée sont disponibles en annexe du présent rapport.

En guise de préparation aux forums, un [document de référence](#) sur les enjeux de solidarité et d'équité intergénérationnelles ainsi que des [fiches synthèses](#) ont été rendus disponibles avant les forums et pendant ceux-ci.⁴

Globalement, les forums se sont déroulés dans une ambiance sereine et agréable. Les organisations ainsi que les citoyens étaient satisfaits de leur participation et de leur contribution. Dans certains forums citoyens, nous avons noté toutefois une certaine déception quant au nombre peu élevé de participants. Néanmoins, la richesse des échanges était toujours au rendez-vous.

Les propos des participants ont surtout porté sur le vieillissement de la population et, plus globalement, sur le contexte sociodémographique du Québec. Les concepts de solidarité et d'équité intergénérationnelles étaient pour certains plus difficiles à saisir. Nous nous y attarderons aux prochaines étapes de la Conversation publique. La tournée a permis de dresser un portrait large des enjeux, qui seront approfondis dans les étapes subséquentes de la démarche.

Rédaction du rapport

Pour rédiger ce rapport, l'INM a procédé à la lecture de l'ensemble des propositions et commentaires formulés lors des forums des organisations et des forums citoyens de la tournée régionale. Une attention particulière a été portée à la récurrence des thèmes abordés. Une appréciation qualitative des contenus a également permis de refléter les nuances et la diversité des contributions.

Le rapport présente une synthèse des propos recueillis et est organisé comme suit :

1. Des obstacles à l'intergénérationnel;
2. Les grandes thématiques;
 - Milieux et qualité de vie;
 - Démocratie et participation citoyenne;
 - Emploi et retraite;
 - Services et politiques publics.

Les citations qui ponctuent le rapport ont été choisies pour leur valeur illustrative et représentative des préoccupations des personnes s'étant exprimées lors des forums. Elles ont été reconstituées à partir des notes prises sur place.

Enfin, la démarche entreprise par l'INM n'incluait pas de vérifier si les commentaires recueillis lors de la tournée s'appuyaient sur des données scientifiques indépendantes, ni d'en faire une évaluation factuelle. De même, il n'appartient pas à l'INM de juger de la pertinence des commentaires émis par les citoyens et les organisations, mais d'en faire la synthèse tout en faisant ressortir les tendances et les convergences.

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

⁴ Ces documents sont accessibles dans le Centre de documentation en ligne de la démarche à <http://inm.qc.ca/intergenerational/#documentation>.

LES RÉSULTATS

Des obstacles à l'intergénérationnel

Tout au long de la tournée régionale, les participants aux différentes activités ont reconnu l'importance de développer une plus grande solidarité entre les générations. Toutefois, aux yeux de plusieurs, des obstacles se dressent à l'atteinte de cet objectif. On compte parmi ceux-ci des obstacles relatifs aux structures institutionnelles, mais également des obstacles appartenant à l'imaginaire collectif et prenant racine dans les représentations mentales que nous nous faisons des différentes périodes de la vie.

Des obstacles de nature structurelle

L'un des obstacles structurels mentionnés le plus souvent est l'absence d'un porteur en matière d'intergénérationnel au Québec. En effet, l'impression partagée par plusieurs est qu'actuellement aucun ministère ou organisme ne détient clairement la responsabilité des enjeux intergénérationnels alors qu'ils sont perçus comme devant faire partie des préoccupations du milieu politique. Soulevant l'existence du ministère de la Famille, du Secrétariat à la jeunesse ainsi que du Secrétariat aux aînés, de nombreux participants aux forums ont fait remarquer qu'aucune instance, ni nationale ni régionale, n'avait le mandat clair de s'attaquer explicitement aux enjeux intergénérationnels.

Plusieurs participants sont également d'avis que l'appareil gouvernemental a été développé en silos. Il déboucherait aujourd'hui trop souvent sur des services et des programmes incitant davantage à un cloisonnement qu'à une mixité générationnelle. Selon ces participants, il serait préférable de travailler de manière intégrée et transversale afin de penser les politiques publiques et les programmes de façon plus globale, notamment avec une optique intergénérationnelle.

« Il faut penser les enjeux plus globalement, pas seulement en silos. »

Citation tirée du forum citoyen à Longueuil

Le rapport à l'âge et à la vieillesse doit évoluer

Les participants ont été nombreux à parler de l'importance que revêt pour eux la redéfinition de nos conceptions des différentes périodes de la vie et, plus précisément, la transformation de notre rapport collectif à la vieillesse. À cet effet, nous avons entendu fréquemment qu'avoir 65 ans et plus aujourd'hui ne veut plus dire la même chose qu'auparavant. Avec l'allongement de l'espérance de vie, les gens sont désormais bien souvent actifs, en santé et autonomes plus longtemps, et apportent encore une importante contribution à la société. Cependant, il y aurait une tendance trop généralisée à mettre les personnes vieillissantes dans un même groupe homogène⁵, ce qui encouragerait les stéréotypes et la ségrégation par l'âge.

⁵ Dans la majorité des régions visitées, nous avons entendu que les générations ne forment pas un tout homogène. Pour plusieurs, il faut aussi s'intéresser aux défis que vivent certains groupes à l'intérieur même des générations. Parmi ces groupes, certains participants ont nommé la réalité des femmes, des communautés autochtones, des communautés ethnoculturelles, des nouveaux arrivants et des personnes vivant avec un handicap.

Des mythes et des préjugés qui perdurent

L'âgisme, les tabous entourant les violences physiques et psychologiques faites aux aînés et la crainte d'une iniquité intergénérationnelle ont été soulevés à maintes reprises comme symptomatiques d'un profond manque de compréhension entre les générations. Ces dernières ne se côtoieraient pas suffisamment tout au long de la vie, et cette difficile mise en relation des jeunes et des moins jeunes favoriserait la persistance de certains préjugés et stéréotypes.

Pour plusieurs, il est évident que les différentes générations ont pourtant tout à gagner à mieux se connaître, et surtout à mieux comprendre les besoins de chacune. La « ghettoïsation des âges » n'aiderait pas à travailler sur ce qui nous unit, à partager nos connaissances et à mettre en commun nos efforts sur les préoccupations communes.

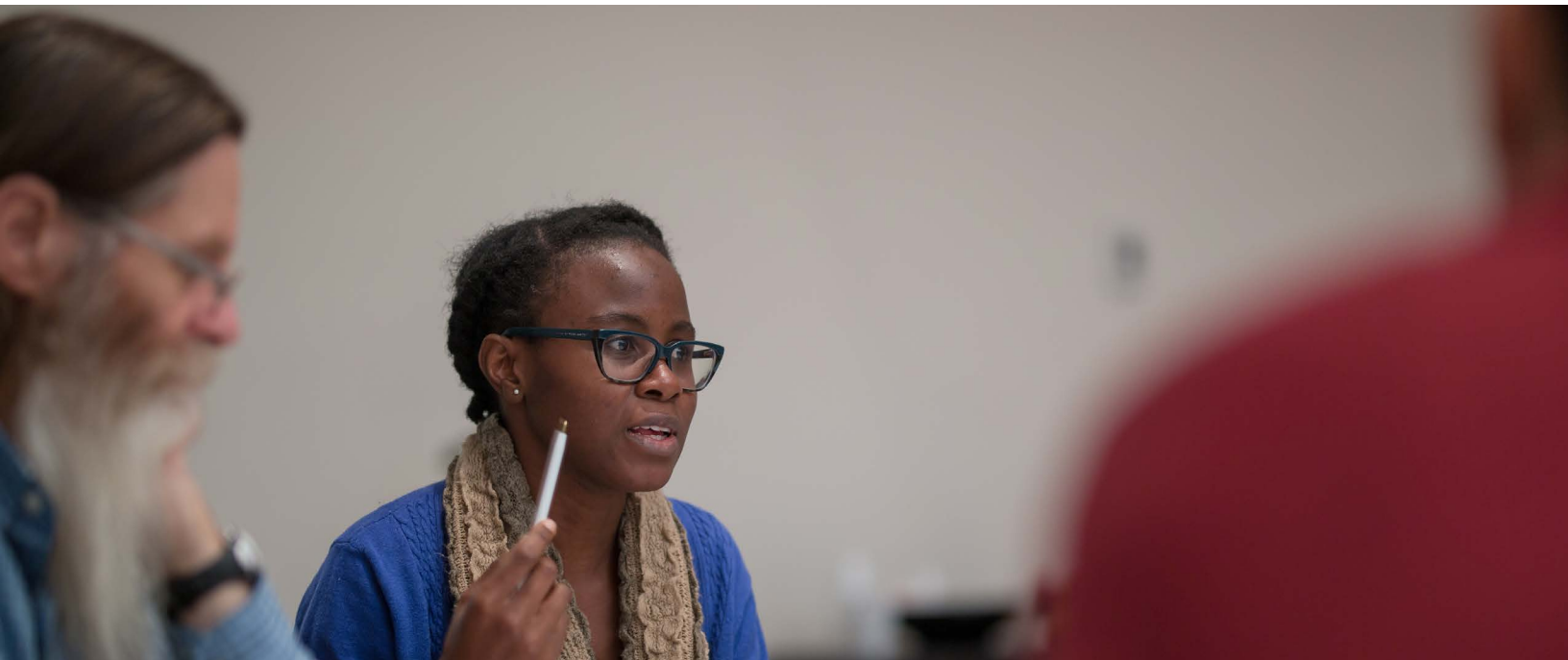
« Avant d'aborder les enjeux, on doit avoir une compréhension des besoins d'autrui. Aujourd'hui, on prend trop rarement le temps de créer des lieux pour se rencontrer et apprendre à se comprendre indépendamment de l'âge ».

Citation tirée du forum des organisations à Lévis

À cet effet, quelques participants ont mentionné que les médias jouent un rôle dans la perpétuation de préjugés et de mythes à l'égard des différentes générations. Par exemple, l'image projetée des aînés serait plus négative, ceux-ci étant trop souvent dépeints comme malades, en perte d'autonomie, bref comme un fardeau économique pour la société. Par ailleurs, il y a une impression partagée par un petit nombre de participants selon laquelle le discours médiatique portant sur le coût économique du vieillissement de la population est un discours qui alimente les préjugés. Les contributions des personnes âgées – qui dépendent encore, paient des taxes, font du bénévolat – ne seraient que très peu mises de l'avant.

« Les tensions intergénérationnelles, ce sont peut-être les médias qui ravivent le feu? C'est un questionnement. Les aînés contribuent à la société plus que les médias ne le disent. »

Citation tirée du forum des organisations à Montréal



LES GRANDES THÉMATIQUES

Milieus et qualité de vie

L'aménagement du territoire, les espaces publics, la mixité sociale, la vitalité des régions, la mobilité et l'environnement sont autant de défis auxquels seront confrontées les différentes générations. Ils agissent tous sur leurs milieux et leur qualité de vie.

Lors de la tournée, les participants ont principalement discuté d'enjeux relatifs aux services de proximité, à la mobilité, à l'habitation, à l'isolement des aînés ainsi qu'à l'environnement.

Les défis particuliers que vivent les régions du Québec et les plus petites municipalités ont été soulevés dans la grande majorité des forums. En effet, vieillir et grandir dans un milieu urbain et vieillir et grandir dans un milieu rural n'est pas du tout la même chose. La capacité des petites municipalités à continuer d'offrir des services adéquats à l'ensemble de la population en inquiètent plusieurs. Les petites municipalités rurales auraient une population davantage vieillissante, mais peu de moyens pour s'adapter. Une participante au forum des organisations de Chibougamau plaidait pour que la réalité des régions éloignées ne demeure pas anecdotique. Les besoins relatifs aux plus petites populations et aux régions éloignées ne devraient pas être ignorés.

Le manque d'accès aux services de proximité inquiète

Le manque d'accès aux services de proximité a été mentionné dans la presque totalité des activités de la tournée régionale. Nous avons entendu parler à de très nombreuses reprises de petites municipalités qui voient leurs services graduellement réduits : la fermeture d'un dépanneur, d'une épicerie, d'un restaurant, suivie de la fermeture d'une caisse populaire, d'un bureau de poste, etc. Avec la perte de ces services de proximité, les petites municipalités voient leur population décliner, mettant en péril leur vitalité. Plus on se retrouve en région éloignée, plus la perte de services de proximité fait mal.

Dans cette optique de vitalité des régions, l'exode des jeunes préoccupe énormément. Dans près de la moitié des forums, il a été mentionné que le manque d'accès à des services de proximité a un effet direct sur la capacité des régions et des plus petites municipalités à retenir les jeunes. Selon plusieurs participants, l'une des principales problématiques est que les jeunes n'ont pas toujours l'occasion d'étudier en région. Ainsi, elles n'arrivent non seulement pas à garder leurs jeunes, mais n'arrivent pas à en attirer d'autres.

« Lorsque les jeunes quittent, les commerces commencent à fermer, il y a de moins en moins de services, et les aînés doivent éventuellement quitter à leur tour, pour se rapprocher des services ou pour retrouver leurs enfants. »

Citation tirée du forum des organisations à Sherbrooke

Le manque d'accès aux services de proximité aurait également des conséquences substantielles sur la vie de nos personnes âgées. Comme mentionné au forum de Rouyn-Noranda, une très large proportion d'aînés souhaite demeurer dans son milieu de vie plutôt que d'être déraciné en raison de services insuffisants. Toutefois, trop d'aînés seraient actuellement forcés de quitter leur résidence en milieu rural pour se rapprocher des services.

D'ailleurs, cette problématique ne serait pas uniquement vécue en région. Lorsque l'offre de maintien à domicile est trop faible en milieu urbain, les aînés se retrouveraient également contraints de quitter leur domicile faute d'avoir accès aux services de soins à domicile ou même simplement à une aide pour accomplir certaines tâches ménagères dont ils ne sont plus capables de s'acquitter.

Certaines pistes de solution ont été identifiées pour accroître l'accessibilité des services de proximité pour tous. De nombreux participants ont indiqué qu'il serait essentiel de donner plus de pouvoirs aux municipalités et d'en faire de véritables gouvernements de proximité. Ceci permettrait aux régions de se développer avec plus d'autonomie et de ressources.

Quelques participants ont aussi mentionné la revalorisation du secteur communautaire comme piste de solution. Ce secteur serait en mesure de maximiser l'offre de services de proximité, particulièrement ceux adaptés aux besoins d'une population vieillissante. Selon certains de ces participants, le sous-financement du milieu communautaire a nui à la préservation d'un filet de soutien social complémentaire aux services du réseau public de santé et services sociaux.

La mobilité : au-delà de l'automobile

La mobilité a été discutée dans presque tous les forums de la tournée régionale. Nous avons entendu à plusieurs reprises que les transports au Québec étaient trop souvent pensés en fonction des travailleurs, et non des jeunes ou des aînés, et que trop de villes s'étaient développées autour de l'automobile. Nombreux sont les commentaires déplorant le fait que les besoins en termes de mobilité des clientèles les plus vulnérables ne soient pas au cœur du développement des territoires.

Le vieillissement rapide de la population a amené plusieurs participants à considérer qu'il est essentiel de miser davantage sur le transport collectif et le transport actif. C'est toutefois le transport collectif qui s'est retrouvé au cœur des discussions portant sur la mobilité lors de la tournée régionale. L'idée comme quoi la mobilité touche toutes les générations fait consensus même si les problématiques et exemples mis de l'avant dans les forums concernaient surtout les personnes âgées.

« Le transport en commun doit être efficace et plus rapide que l'auto afin d'accroître son usage. Il faut améliorer la desserte, accroître le réseau et créer plus de voies réservées. »

Citation tirée du forum citoyen à Québec

Lorsque les aînés ne sont plus en mesure de se déplacer, leur capacité à demeurer dans leur milieu de vie peut être compromise. La perte de mobilité va de pair avec la perte d'autonomie. Dans plus de la moitié des forums, nous avons entendu que le transport collectif devrait pallier la perte d'autonomie en matière de mobilité. Plusieurs participants partagent l'impression que les transports en commun sont actuellement insuffisants au Québec.

Nous avons constaté une préoccupation en matière de mobilité plus grande en région. Le transport en commun en région a été dépeint comme inefficace, peu accessible et coûteux. Actuellement, le manque d'accessibilité du transport collectif nuit à la qualité de vie de plusieurs personnes en les privant de certains services, que ce soit des services essentiels comme des services de santé, ou encore des activités ou des loisirs. Selon plusieurs, le maintien de la vitalité des régions dépend en partie de la capacité à assurer une mobilité adéquate aux habitants de tous les âges.

« Les villages doivent se battre pour maintenir les services. »

Citation tirée du forum des organisations à Saguenay

Le logement : une occasion de mixité générationnelle

D'une part, une constante observée lors de la tournée régionale : le logement serait une source de préoccupation importante à toutes les étapes de vie.

Selon plusieurs, l'accès à du logement abordable et salubre est une préoccupation qui touche tous les groupes d'âge : les jeunes, les familles monoparentales, les jeunes familles et les personnes aînées. Un petit nombre de participants ont également soulevé que la pauvreté chez les femmes aînées était préoccupante et que l'accès à un logement abordable était un défi prioritaire pour plusieurs d'entre elles.

« Beaucoup de femmes vieillissantes n'ont pas pu économiser à travers les années, et elles se retrouvent avec des revenus très faibles à la retraite. »

Citation tirée du forum des organisations à Saint-Jérôme

Pour de nombreux participants, la construction de plus de coopératives d'habitation permettrait d'apporter une réponse adéquate au manque de logement abordable et salubre.

D'autre part, plusieurs personnes ont mentionné que le vieillissement de la population modifierait les besoins des individus en matière d'habitation. Dans près de la moitié des forums, nous avons entendu que l'offre de logement adapté était insuffisante pour répondre aux besoins d'une population vieillissante et en perte d'autonomie : bains inaccessibles, absence d'espace pour stationner un quadriporteur, etc. La faible disponibilité de logements adaptés et le manque de ressources pour les personnes qui ne peuvent plus s'occuper de l'entretien de leur maison sont donc des obstacles au maintien à domicile des personnes aînées.

« La priorité pour les aînés est de rester dans leur maison, dans leur communauté. »

Citation tirée du forum des organisations à Rouyn-Noranda

Comme l'expliquait une organisation au forum de Gatineau, le manque de logement adapté touche également les personnes vivant avec un handicap. La non-conformité des logements et les difficultés à les adapter, en raison du coût notamment, en forceraient d'ailleurs plusieurs à quitter leur logement autonome pour vivre en résidence.

Les résidences pour aînés ont essuyé de nombreuses critiques tout au long de la tournée régionale. Le coût des services dans les résidences privées et les résidences intermédiaires ont été décriés à quelques reprises. Les locataires devraient parfois consacrer de 50 % à 70 % de leur revenu au logement. Toutefois, la plus grande préoccupation entendue est que ces résidences pour personnes âgées favoriseraient trop souvent l'isolement et la ségrégation des âges.

En effet, aux yeux de plusieurs, les résidences de personnes âgées peuvent devenir un « vecteur d'affaiblissement moral ». Les résidences privées ont été décrites par quelques personnes comme des ghettos de personnes âgées alors qu'elles auraient avantage à côtoyer aussi des jeunes. Afin de combattre l'isolement et accroître la mixité générationnelle, un petit nombre de participants ont proposé de rapprocher ou même d'intégrer des garderies dans les résidences pour personnes âgées.

Dans cette optique, le logement intergénérationnel est revenu dans presque tous les forums. Ce type de logement a été cité comme un exemple d'innovation qui permettrait de briser la ségrégation des âges dans les milieux de vie, l'isolement social en plus de raviver la transmission de savoirs et de connaissances entre les générations. Le logement intergénérationnel a été généralement dépeint comme porteur d'échange réciproque, bénéfique pour tous les groupes d'âge, permettant de tisser des solidarités de proximité entre les générations.

Des défis ont toutefois été identifiés quant au développement de logements intergénérationnels : le manque de subvention, le cadre réglementaire municipal inadapté, des normes de constructions nuisant au développement de ce type de logement, etc.

Nous avons également entendu, bien qu'à peu de reprises, que la mixité générationnelle en logement n'était pas nécessairement désirée par tous. Quelques personnes ont indiqué que les personnes âgées étaient parfois réticentes à partager leur espace de vie avec les plus jeunes générations.



L'isolement des aînés préoccupe

Une personne qui s'est exprimée au forum des organisations de Montréal mentionnait que l'isolement social chez les personnes aînées serait l'un des « fléaux du XXI^e siècle ». Cette préoccupation a été palpable tout au long de la tournée régionale.

De nombreux participants ont soulevé les graves conséquences que cet isolement pouvait avoir sur la santé psychologique et physique des personnes seules. Plusieurs raisons ont été abordées pour mieux comprendre la prévalence de l'isolement social chez les aînés : le deuil, les transitions de vie, le manque de mixité sociale dans les milieux de vie, l'absence de lieux et de moments d'échanges sains entre les générations, la perte de services de proximité et le déracinement du milieu de vie.

« Les connexions sociales entre les générations sont des déterminants de la santé. »

Citation tirée du forum des organisations à Montréal

La fracture numérique serait aussi une source importante d'isolement pour les aînés. Celle-ci a d'ailleurs été abordée en deux temps. Certains ont parlé d'une fracture générationnelle, suggérant que de nombreuses personnes aînées ont de la difficulté à utiliser les outils de communication numérique et ont besoin d'un accompagnement pour y parvenir.⁶

D'autres ont parlé d'une fracture géographique, soulignant que l'accès à Internet et dans certains cas au téléphone serait restreint en raison de l'éloignement géographique. Cette fracture géographique aurait des conséquences sur l'ensemble de la population vivant sur ce territoire, et ce, peu importe l'âge.

La protection de l'environnement nécessite une collaboration intergénérationnelle

L'environnement a été discuté dans près de la moitié des villes visitées lors de la tournée. Plusieurs personnes ayant participé aux forums ont d'ailleurs mentionné qu'il s'agissait d'un important vecteur d'équité intergénérationnelle et se devait d'être une priorité.

Un besoin de créer davantage d'espaces de discussion sur les enjeux environnementaux a été mis en évidence dans plusieurs forums. Quelques participants ont insisté sur l'importance d'une prise de conscience collective et d'une responsabilisation individuelle de chacun dans la préservation de l'environnement. Aux yeux de certains, développer des politiques environnementales plus responsables ne se fera pas facilement. Il s'agit d'une responsabilité partagée par tous, et la société civile doit y jouer un rôle de premier plan.

⁶ Quelques participants ont présenté des initiatives où des jeunes du secondaire initient des aînés à l'utilisation de l'informatique et des réseaux sociaux. Ces initiatives ont été saluées comme étant de beaux exemples de solidarité intergénérationnelle.

Nous avons également entendu à quelques reprises que les aînés n'ont pas la même conscience environnementale que les générations plus jeunes. Pour y remédier, une organisation présente au Saguenay a mentionné organiser des activités de sensibilisation auprès de ses membres retraités.

« On a mis sur pied des comités environnement pour sensibiliser les retraités aux préoccupations environnementales comme les changements climatiques. »

Citation tirée du forum des organisations à Saguenay

Dans quelques forums, une inquiétude a été soulevée quant aux répercussions environnementales de l'exploitation des ressources minières et des hydrocarbures, et de leurs conséquences sur les générations futures en termes d'équité économique et environnementale. En général, la crainte partagée par plusieurs est que les changements climatiques auraient des conséquences disproportionnées sur les générations futures.

« La protection de l'environnement doit passer par une démarche intergénérationnelle. »

Citation tirée du forum des organisations à Joliette



Démocratie et participation citoyenne⁷

Sur le plan de la représentation de certaines générations, dont les jeunes, il reste du chemin à faire dans le partage du pouvoir, l'influence sur les décisions politiques et la participation aux débats publics. En effet, les jeunes sont sous-représentés dans les instances décisionnelles. On remarque aussi que la participation électorale est inégale entre les générations.

De nombreux participants ont souligné qu'une saine démocratie repose sur la participation et la représentativité équitable des différentes générations au Québec.

Démocratie et participation électorale : une réforme qui se fait attendre

La réforme du mode de scrutin pour instaurer un système électoral proportionnel a beaucoup occupé les discussions portant sur la démocratie. Nous avons entendu à quelques reprises qu'une telle réforme favoriserait la participation et la représentation non seulement de toutes les générations, mais aussi d'autres groupes sous-représentés : les autochtones⁸, les communautés ethnoculturelles et racisées, et les personnes handicapées.

Des instances démocratiques fédérales, provinciales et municipales plus représentatives seraient mieux outillées pour saisir les réalités propres à chaque génération et à chaque groupe. Elles permettraient également un partage plus équitable du pouvoir.

Selon certains, le manque de représentativité actuel se traduit en un manque de confiance à l'égard des institutions politiques, et serait également au cœur de la baisse de participation. De plus, la partisanerie, le sentiment que les élus n'ont que peu de comptes à rendre ainsi que l'absence de limite au nombre de mandats que peut effectuer une personne élue ont également été évoqués à quelques reprises comme des obstacles à l'épanouissement de notre démocratie.

« Il faut une meilleure représentativité et une plus grande égalité entre les générations dans les sphères décisionnelles. »

Citation tirée du forum citoyen à Rimouski

⁷ Selon l'INM, la participation citoyenne est l'exercice et l'expression de la citoyenneté à travers la pratique de la participation publique, de la participation sociale et de la participation électorale. La participation publique désigne la participation aux prises de décision collective hors du contexte électoral. La participation sociale couvre toutes les contributions bénévoles à la société. La participation électorale comprend le fait de présenter sa candidature à un poste élu et le geste citoyen de voter. Pour en savoir plus : Institut du Nouveau Monde. « La participation citoyenne ». *Encyclopédie sur la démocratie et la participation citoyenne*, 24 novembre 2014. <http://inm.qc.ca/blog/la-participation-citoyenne/>.

⁸ Une organisation présente au forum à Montréal a mentionné l'enjeu de la participation citoyenne des jeunes autochtones. Cette participation serait « atypique » puisqu'elle se partagerait entre une implication dans la société québécoise en général et une implication dans sa communauté autochtone. L'organisation affirme qu'un effort accru serait nécessaire afin d'impliquer les jeunes issus des communautés autochtones dans la politique provinciale et municipale, ainsi que dans le débat public afin que leur voix soit entendue.

La participation électorale des jeunes est un autre enjeu soulevé lors des forums. Pour plusieurs participants, les jeunes seraient trop peu présents dans les sphères décisionnelles. Ils auraient ainsi moins le sentiment d'avoir de l'influence dans la prise de décision collective. Selon eux, il serait primordial de trouver des façons d'impliquer les jeunes en politique et dans la vie démocratique, en revoyant par exemple le mode de gouvernance de nos instances décisionnelles.

« À Sherbrooke, il y a un conseil d'arrondissement dans une école. C'est une belle occasion de rapprocher les jeunes des instances décisionnelles. »

Citation tirée du forum des organisations à Sherbrooke

Selon une organisation présente au forum de Laval, bien que les jeunes aient des opinions politiques, ils seraient trop nombreux à ne pas avoir une compréhension suffisante du fonctionnement du système politique québécois. La politique municipale a été citée à quelques reprises comme étant un terrain propice à l'apprentissage de la participation électorale des jeunes. Par ailleurs, afin d'augmenter la participation électorale des jeunes, quelques autres solutions ont été proposées : le vote électronique et des bureaux de votes à même les établissements d'enseignement.

La participation publique serait l'affaire de tous

Nous avons entendu dans plusieurs forums que la participation publique devrait servir à décloisonner le pouvoir ainsi qu'à continuer les débats et les discussions hors des campagnes électorales. Cette participation publique permettrait le rapprochement entre les générations, une compréhension approfondie des besoins de chacune, et une meilleure prise de décision en fonction des intérêts de tous les groupes d'âge.

Toutefois, le manque de participation publique des citoyens dans les institutions démocratiques est revenu dans plus de la moitié des forums, faisant en sorte que ce ne sont pas tous les groupes d'âge dont les intérêts sont représentés dans ces exercices. Deux causes ont été régulièrement nommées : le manque d'éducation civique ou d'éducation à la citoyenneté et les répercussions limitées des consultations publiques.

Les participants à la tournée régionale ont été nombreux à proposer d'accroître l'éducation civique formelle et informelle, que ce soit par des programmes d'éducation en continu, à travers le curriculum scolaire primaire et secondaire, ou encore par l'entremise des parents et grands-parents. En plus de développer un sens critique, il est espéré que ces programmes donnent envie de participer ou encore inculquent une culture de la responsabilité citoyenne.

Dans la même veine, certaines personnes ont soutenu que ce sont aux administrations, notamment municipales, de contribuer au développement d'une culture de la participation publique en acceptant davantage les contributions citoyennes. Il a été soulevé à quelques reprises que les consultations publiques servent trop souvent à valider des décisions déjà prises. Ceci mènerait à un désabusement à l'égard de la prise de parole citoyenne.

Pour améliorer les consultations publiques, il a d'une part été proposé d'amener les élus à mieux comprendre leur utilité, ce qui permettrait aux citoyens de sentir que leurs contributions ont porté fruit. D'autre part, l'information portant sur l'objet des consultations devrait être accessible dans un délai raisonnable tant avant le processus participatif qu'après celui-ci, à des fins de discussion des résultats et de reddition de comptes. Au forum citoyen de Québec, il a été souligné que des consultations publiques « de qualité » sont des occasions de collaboration intergénérationnelle.

« On ne consulte pas réellement. On a l'impression que les décisions sont déjà prises. »

Citation tirée du forum citoyen à Joliette

Pour favoriser l'expression citoyenne et les échanges avec les personnes élues, il a également été suggéré à quelques reprises que les citoyens aient droit de parole durant les conseils municipaux. Deux autres propositions ont aussi été amenées : des comités citoyens consultés régulièrement par les élus municipaux et une table de concertation sur la participation citoyenne où siègeraient des personnes de chaque génération. Il existe un désir de voir augmenter la communication entre les personnes élues et l'ensemble de la population, notamment pour l'informer du travail qu'elles accomplissent.

Pour susciter l'intérêt de la population pour les consultations publiques, et la rejoindre où qu'elle se trouve tout en tenant compte des contraintes de plusieurs, quelques solutions ont été proposées : une diversification des modes de consultation, un plus grand usage des plateformes numériques et un langage accessible à tous.



Le bénévolat : une contribution importante à la société

L'importance qu'aurait le bénévolat a été nommée dans la majorité des forums. Plusieurs participants ont indiqué que tous se devaient de contribuer, tant les jeunes que les moins jeunes. Beaucoup de services reposent sur le bénévolat – le plus souvent des personnes âgées –, que ce soit dans leur communauté ou auprès de leur famille. Cependant, l'amoindrissement du nombre de bénévoles et le manque de relève inquiètent énormément. Les personnes qui s'impliquent seraient souvent les mêmes, et plusieurs d'entre elles seraient épuisées. Nous avons entendu parler de certaines initiatives, comme une patinoire à Gaspé, qui sont disparues par manque de bénévoles.

La perception d'un désintérêt chez les jeunes pour le bénévolat a été partagée dans plusieurs forums. Les personnes qui discutaient de cet enjeu se désolaient que les jeunes ne développeraient pas l'habitude de faire du bénévolat à un jeune âge, et rateraient ainsi une occasion d'apprendre à devenir des citoyens impliqués. Toutefois, nous avons aussi entendu que l'implication des jeunes ne se limitait pas seulement au bénévolat. Quelques participants ont fait remarquer que les jeunes étaient nombreux à s'impliquer dans des causes sociales telles que des causes environnementales. Selon une participante de Gaspé, ce type d'implication est une excellente occasion de favoriser la collaboration intergénérationnelle.

« Pourquoi pas un service communautaire ou un service civique pour les jeunes? »

Citation tirée du forum des organisations à Drummondville

Les lieux de concertation sont-ils en voie de disparition?

Dans près de la moitié des forums, nous avons entendu parler du manque perçu de concertation entre divers acteurs (élus, société civile, milieu communautaire, etc.), particulièrement en région. L'abolition des conférences régionales des élus (CRÉ), et du financement associé, nuirait beaucoup à la vitalité régionale et à la délibération dans ces milieux. Les collectifs régionaux de développement (CRD), les centres locaux de développement (CLD) et les forums jeunesse seraient également disparus ou auraient été amputés, réduisant du coup la capacité de la population locale à s'exprimer sur des enjeux régionaux, comme le développement urbain ou rural par exemple. Pour certains participants, ces espaces de concertation permettaient une meilleure compréhension des besoins et réalités des populations vivant sur le territoire et de favoriser une plus grande collaboration entre les divers acteurs.

« La disparition de lieux de concertation est regrettable. Ils sont essentiels pour la santé des communautés et leur capacité d'agir. C'est une perte sérieuse. »

Citation tirée du forum citoyen à Joliette

De plus, quelques participants ont mentionné qu'il manquerait d'espaces publics pour discuter et débattre collectivement d'enjeux de société. Quelques pistes de solutions ont été proposées pour reconstruire les lieux de délibération disparus et favoriser un travail de concertation intergénérationnelle : des forums « jeunesse-vieillesse », une table des préfets avec une plus grande place pour les jeunes ainsi que des tables de concertation intergénérationnelle.

« Il manque d'opportunités ou d'espaces pour débattre publiquement d'enjeux importants comme le développement minier. »

Citation tirée du forum des organisations à Rouyn-Noranda



Emploi et retraite

L'emploi et la retraite, deux enjeux intimement liés et interdépendants, sont également au cœur des questions d'ordre intergénérationnel. Plusieurs aspects ont été soulevés, notons le marché du travail, les conditions et les avantages sociaux, le rapport au travail, la main-d'œuvre, le transfert des connaissances, la transformation des emplois et la sécurité financière à la retraite.

Les régimes de retraite ne font pas l'unanimité

Les régimes de retraite et les clauses orphelin ont été abordés comme défis intergénérationnels par plusieurs participants lors de la tournée régionale. Certains craignent que les jeunes n'aient pas accès à un régime de retraite. Une participante de Montréal a d'ailleurs comparé les régimes de retraite à un luxe inatteignable pour les jeunes et futurs travailleurs. Cette crainte serait liée à la perception que les travailleurs plus âgés ont eu plus largement accès à des régimes de retraite, incluant des régimes à prestations déterminées. Tous les retraités ou les travailleurs âgés ne disposent pas « d'une retraite bien garnie », ont nuancé d'autres.

Concernant le défi du financement des régimes de retraite collectifs, quelques personnes ont mentionné qu'il leur paraissait essentiel d'accroître l'éducation à l'épargne personnelle. Une telle éducation aiderait les plus jeunes générations à se préparer tôt pour la retraite, avons-nous entendu. De plus, pour pallier les changements d'emploi fréquents, quelques personnes ont suggéré que les régimes de retraite soient désormais liés à un secteur d'activité plutôt qu'à un employeur. Un petit nombre de personnes a également dit souhaiter voir les régimes collectifs être offerts par plus d'employeurs.

« Il faut changer notre manière de voir les régimes de retraite. Les gens changent beaucoup d'emploi. Ce que certains pays ont fait, c'est de mettre le régime de retraite en lien avec le secteur, et pas avec l'employeur. Donc les gens conservent leur régime malgré le changement d'emploi. »

Citation tirée du forum des organisations à Montréal

Les clauses de disparité de traitement ont quant à elles été abordées dans la moitié des forums. Lorsque discutées, ces clauses ont été presque unanimement décriées. Certaines personnes ont mentionné qu'on devait impérativement s'y attaquer pour améliorer les relations intergénérationnelles. Le caractère « malsain » et « conflictuel » de ce débat a été déploré à quelques reprises.

« Les clauses orphelin créent des tensions intergénérationnelles en milieu de travail et il est impératif de s'attaquer à cette question pour améliorer les relations intergénérationnelles plus largement. »

Citation tirée du forum des organisations à Longueuil

Maintien à la vie active : la retraite ne serait plus ce qu'elle était

Le concept de retraite comme la fin de la vie active a été remis en question dans près de la moitié des forums de la tournée régionale. En effet, selon plusieurs, les membres de la population active approchant l'âge de 65 ans seraient désormais nombreux à désirer rester partiellement ou entièrement actifs sur le marché du travail.

Le maintien des capacités à un âge plus avancé, et le fait que les personnes vieillissent de plus en plus en santé expliqueraient ce souhait de demeurer actif plus longtemps. Toutefois, les façons de « se garder occupé » à la retraite seraient limitées. À Lévis, on a nommé trois possibilités : le bénévolat, le travail à temps plein ou la retraite-loisir. Plusieurs semblaient souhaiter pouvoir accéder plus facilement à du travail à temps partiel.

Pour permettre le maintien à l'emploi, les participants ont été nombreux à affirmer que les milieux de travail doivent s'adapter. La possibilité de prendre une retraite progressive ou d'accroître la flexibilité des horaires a été soulevée comme des adaptations nécessaires aux environnements de travail.

Au-delà du maintien à l'emploi, la nécessité d'offrir une formation visant à préparer à la retraite a été discutée. L'objectif serait d'aborder le défi identitaire que poserait le fait de ne plus travailler dans une société où le travail serait très valorisé. Les participants ont reconnu à la retraite le besoin de continuer à « animer ses talents » et à maintenir un sentiment d'utilité à la société.

« Les gens ont besoin d'être préparés pour la retraite. Ils ont besoin de comprendre ce que ça implique la retraite et les transformations que ça apporte dans sa vie. »

Citation tirée du forum des organisations à Longueuil

Finalement, la fiscalité de la retraite a également été abordée dans plusieurs forums. Si certaines personnes proposaient de repousser l'âge de la retraite, d'autres souhaiteraient qu'on donne la possibilité de continuer à travailler, sans toutefois forcer les gens à demeurer en emploi. La perte de revenus de retraite associée au fait de travailler après l'âge de la retraite a également été discutée par un petit nombre de participants.

L'intégration professionnelle des jeunes se complique

Durée des études, précarité des emplois et différences intergénérationnelles dans les attitudes et les attentes à l'égard du travail contribuent à la difficile intégration des jeunes sur le marché du travail.

Selon certains participants, l'intégration professionnelle des jeunes serait compliquée par une croissance perçue des exigences en termes de diplômes à détenir. Ainsi, plusieurs jeunes seraient souvent incités à poursuivre des études universitaires sur une plus longue période de temps afin d'acquérir une maîtrise ou un doctorat. Cependant, cet allongement des études ne résulterait pas nécessairement en de meilleures conditions de travail.

« L'employabilité est difficile pour les jeunes qui sont souvent surqualifiés. »

Citation tirée du forum des organisations à Gatineau

Le rapport au travail différent selon les générations a été soulevé par quelques participants. Ces différences porteraient autant sur le rapport à l'autorité que sur le respect de règles de fonctionnement comme l'horaire de travail. Cela rendrait parfois le travail d'équipe intergénérationnel ardu.

« Les générations ne se comprennent pas toujours en milieu de travail. Les attentes ne sont pas les mêmes. Il faut créer des espaces de discussion intergénérationnelle en milieu de travail. »

Citation tirée du forum des organisations à Trois-Rivières

« Il est difficile d'unir tout le monde en tant qu'employeur, difficile de leur demander de travailler en équipe quand on a quatre générations qui se côtoient! »

Citation tirée du forum des organisations à Drummondville

Finalement, quelques commentaires ont été émis quant à l'importance de reconnaître les coûts sociaux et psychologiques, qui accompagnent l'augmentation du travail atypique et la précarité des emplois. Cette réalité serait vécue de plus en plus par les jeunes générations. Les personnes qui enchaîneraient les contrats n'auraient souvent pas de congés. L'individualisation, la compétitivité et le culte de la performance dans le monde du travail ont été présentés comme des reflets de ces transformations. Le manque d'emplois de qualité préoccupe, et quelques participants ont souhaité que des subventions stimulent leur création.

En région, les pénuries de main-d'œuvre inquiètent

Les pénuries de main-d'œuvre préoccupent beaucoup, et certaines solutions ont émergées de la tournée régionale. Il a été soulevé qu'une valorisation accrue des emplois manuels et des corps de métier permettrait de régler les pénuries de main-d'œuvre dans certains domaines. Cette valorisation devrait entre autres passer par de meilleures conditions de travail. Les salaires des préposés aux bénéficiaires ont été utilisés à titre d'exemple à plusieurs reprises. Le secteur des services a aussi été pointé du doigt pour les piètres conditions de travail qu'on y retrouve en général, plus particulièrement en région.

« Il faut identifier les professions et les corps de métiers en besoin afin de mettre en adéquation les besoins de main-d'œuvre et les formations pertinentes. Les jeunes ont besoin de connaître les besoins existants. »

Citation tirée du forum des organisations à Lévis

Plusieurs participants ont également souhaité une plus grande offre d'enseignement coopératif⁹ en région. À leur avis, ce type d'enseignement permettrait de faciliter l'apprentissage terrain et le développement de compétences, tout en s'attaquant au décrochage scolaire. De plus, il s'agirait d'une belle occasion de collaboration intergénérationnelle en milieu de travail et de transmission des savoirs.

⁹ Pour en apprendre plus sur l'enseignement coopératif : L'enseignement coopératif et l'apprentissage en milieu de travail Canada. « Définition de l'enseignement coopératif ». À propos. Consulté le 12 février 2018. http://www.cewilcanada.ca/coop-defined_fr.html.

Certains participants ont soulevé l'immigration comme piste de solution aux pénuries de main-d'œuvre en région. Toutefois, les problèmes liés à la reconnaissance des acquis et des diplômes sont vus par certains comme un obstacle à l'accès à l'emploi des personnes immigrantes¹⁰.

« Il y a un manque d'accès à l'emploi pour les immigrants, notamment en raison de la discrimination à l'embauche. »

Citation tirée du forum des organisations à Drummondville

Le transfert des connaissances, le mentorat et la formation en milieu de travail : une occasion de mixité intergénérationnelle

Selon plusieurs, le transfert des connaissances serait insuffisant dans les entreprises québécoises, et le mentorat se présenterait comme une excellente solution. Celui-ci serait également perçu comme une bonne manière pour les personnes plus âgées de partir à la retraite de manière progressive, tout en aidant les jeunes à s'insérer. Cela représenterait aussi une opportunité de collaboration et de coopération intergénérationnelles. Nous avons entendu à quelques reprises que l'implantation de ce genre de mesures nécessiterait des incitatifs, notamment de nature fiscale.

Conciliation travail-famille : la famille s'agrandit

La conciliation travail-famille a surtout été discutée comme un concept à élargir, notamment pour y inclure une définition plus vaste de la famille. En matière de proche aidance, les personnes qui ont participé aux forums voulaient que les employeurs et les collègues de travail soient sensibilisés. Des personnes présentes aux forums souhaitaient que les mêmes mesures offertes par les employeurs pour les parents de jeunes enfants soient accessibles aux enfants de parents vieillissants. Quelques personnes ont également indiqué que de plus en plus de travailleurs seraient appelés à la fois à devoir s'occuper de leurs enfants et de leurs parents vieillissants. Cette réalité demandera une flexibilité accrue de la part des employeurs, avons-nous entendu.

« Les employeurs doivent être sensibilisés aux besoins de conciliation travail-famille des proches aidants, et doivent adapter l'organisation du travail pour faciliter ces conciliations. Il faut transformer la perception du profil type des proches aidants qui a beaucoup évolué. »

Citation tirée du forum citoyen à Montréal

¹⁰ La réalité des immigrants a été abordée dans quelques forums. Les enjeux discutés concernaient leur intégration sur le marché de l'emploi, leur faible taux de participation citoyenne et leur intégration dans la société québécoise.

Services et politiques publics

La santé, l'éducation, les programmes sociaux, les finances publiques et les inégalités sociales sont autant de facteurs à prendre en considération lorsqu'on s'intéresse aux questions de solidarité et d'équité intergénérationnelles.¹¹

L'allocation des ressources en santé inquiète

Le système public de santé a été au centre des discussions sur les enjeux de services et de politiques publiques. Une grande partie des discussions sur ce sujet a porté sur l'augmentation du budget de la santé et la façon dont sont allouées les ressources. La rémunération des médecins a occupé les conversations dans plus de la moitié des forums. En effet, nombre de personnes ont exprimé une crainte que cette rémunération ne mobilise une trop grande part du budget de la santé et que cela réduise la capacité à offrir les services de santé dont la population a besoin. De plus, l'important écart de revenus entre les médecins et les autres professionnels de la santé a été soulevé à quelques reprises comme étant inéquitable.

D'une part, dans une majorité de forums de la tournée régionale, il a également été mis en évidence que la croissance générale des coûts liés au système de santé inquiète énormément. L'une des organisations présentes au forum de Montréal expliquait craindre les conséquences pour les générations futures de la combinaison de l'actuelle structure de dépenses en santé couplée au renversement de la courbe démographique.

« Les investissements en santé ne portent pas fruit. On devrait se questionner sur la façon dont on accorde les ressources. »

Citation tirée du forum des organisations à Baie-Comeau

D'autre part, dans l'optique du vieillissement de la population, des critiques ont été exprimées par un grand nombre de participants sur le manque de priorité accordée à la prévention. Ces participants affirment que promouvoir de meilleures habitudes de vie aiderait la population québécoise à vieillir en santé et à maintenir son autonomie plus longtemps. Après un certain âge, beaucoup de problèmes chroniques seraient associés à des causes évitables bien plus qu'au simple vieillissement, comme le tabagisme, la sédentarité et la malbouffe. Faire plus de prévention permettrait d'éviter des coûts en préservant l'autonomie fonctionnelle et cognitive des personnes âgées.

« Améliorer la qualité de vie passe par l'augmentation de l'espérance de vie sans incapacité. Il faut faire plus de prévention, et faire la promotion de l'activité physique et de la saine nutrition. »

Citation tirée du forum des organisations à Sherbrooke

11 La santé, l'éducation, les inégalités socio-économiques et la proche aide ont été les quatre thèmes au centre des interventions sur cette thématique. Un petit nombre de participants ont aussi abordé le Fonds des générations. Certains ont dit souhaité qu'il soit démystifié et mieux compris par l'ensemble de la population. D'autres ont mentionné qu'il devrait être maintenu comme marge de sécurité pour un avenir incertain. Pour en savoir plus sur le Fonds des générations : Ministère des Finances. « Fonds des générations ». Consulté le 12 février 2018. <http://www.budget.finances.gouv.qc.ca/fondsdesgenerations/>.

La proche aide : une réalité que vivront de plus en plus de jeunes

Les participants ont partagé leurs inquiétudes quant aux difficultés vécues par les proches aidants, d'autant plus qu'il est probable qu'un nombre croissant de personnes soient appelées à s'occuper d'un proche en raison du vieillissement de la population. Les participants ont été nombreux à identifier l'épuisement que vivent les proches aidants. Ces derniers doivent chercher des services « à gauche et à droite », en raison du manque de « centralisation » des services offerts. Plusieurs ont également reconnu le rôle essentiel des proches aidants au maintien à domicile des personnes âgées. Cependant, les ressources allouées pour les soutenir sont considérées par la plupart des personnes entendues comme insuffisantes.

« Les proches aidants seront aussi des personnes jeunes au travail et ils seront épuisés s'ils ne reçoivent pas de soutien de la part du gouvernement. »

Citation tirée du forum des organisations à Longueuil

Pour une éducation accessible à tous

Le système public d'éducation n'a pas fait l'objet de discussions dans tous les forums. Toutefois, là où la question a été abordée, l'éducation était considérée comme une priorité et un vecteur d'équité intergénérationnelle.

« L'éducation devrait être la priorité et elle devrait être accessible à tous, de la maternelle au vieil âge. »

Citation tirée du forum des organisations à Joliette

La préoccupation la plus récurrente est l'accessibilité – financière et géographique – à l'éducation, notamment aux études supérieures.

Sur le plan financier, les frais de scolarité comme obstacle financier à la poursuite d'études universitaires ont été discutés dans moins de la moitié des forums. Quelques participants ont proposé une bonification des programmes de prêts et bourses et la gratuité des études universitaires. Ces deux propositions visaient non seulement à accroître l'accessibilité aux études supérieures, mais aussi à éviter l'endettement des étudiants. Certains mentionnaient toutefois que la gratuité devrait s'accompagner d'un plus grand contingentement des programmes universitaires.

En parallèle, plusieurs ont proposé une plus grande valorisation des diplômes d'études professionnelles (DEP) et des diplômes d'études collégiales (DEC), ainsi que davantage de formations techniques en milieu de travail. Ces propositions s'expliquaient par un désir d'une meilleure adéquation entre les formations et le marché du travail, et une meilleure intégration des jeunes sur le marché du travail.

Sur le plan géographique, il a été soulevé que les cégeps et plus particulièrement les universités doivent se déployer davantage dans l'ensemble des régions du Québec. Les besoins d'éducation postsecondaire ne trouveraient pas suffisamment réponse sur tout le territoire. Une augmentation de l'offre de formations

à distance était présentée comme une piste de solution à cette problématique grandement abordée dans les régions québécoises.

Quelques participants ont mentionné que les établissements d'enseignement devraient avoir la responsabilité de former des citoyens aptes à participer et à s'impliquer socialement. Selon eux, cette responsabilité s'étendrait aux différents âges de la vie. Certains de ces participants ont donc appelé à repenser l'éducation, pas uniquement au début d'un parcours de vie. À cet effet, les initiatives comme l'éducation du 3^e âge, offert dans des établissements d'enseignement ou en dehors des murs des écoles, ont été jugées utiles par plusieurs.

« Les programmes d'éducation doivent être rendus plus accessibles à l'ensemble de la population, les jeunes comme les aînés. Il faut éviter des déficits intergénérationnels. »

Citation tirée du forum citoyen à Montréal

Combattre les inégalités socio-économiques : une priorité

Nous avons constaté tout au long de la tournée régionale une inquiétude quant à un écart croissant de richesse, et une situation de pauvreté qui affecterait de plus en plus de gens, les jeunes comme les plus vieux. Le revenu minimum garanti a été abordé à quelques reprises comme levier pour s'attaquer à la pauvreté et aux inégalités de richesse. En effet, plusieurs ont mentionné que les salaires actuels ne suivent tout simplement pas la croissance du coût de la vie. Une fiscalité plus progressive avec davantage de paliers d'imposition a aussi été proposée par un petit nombre de participants.

De nombreuses personnes ont appelé à ce qu'on s'attaque collectivement aux paradis fiscaux, perçu comme profondément inéquitable.

« L'État n'arrive pas à récupérer le capital là où il se concentre désormais, chez les Netflix, Facebook, Amazon, etc. »

Citation tirée du forum citoyen à Gaspé

Pour plusieurs, l'évasion fiscale et l'évitement fiscal diminuent la capacité de l'État à investir dans les services publics. En effet, ce dernier n'arriverait pas à récupérer le capital là où il se concentrerait désormais. Continuer à offrir des services publics de qualité aux générations actuelles et futures serait un enjeu clé de solidarité et d'équité intergénérationnelles.

CONCLUSION

La tournée régionale a permis de nommer plusieurs enjeux d'ordre intergénérationnel au Québec et de démontrer toute l'importance de tenir un débat public sain sur ces questions afin de s'assurer que la société québécoise demeure une société solidaire et juste pour toutes les générations et les individus qui la composent. Les nombreuses propositions et pistes de réflexion soulevées lors des forums nourriront les prochaines étapes de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles.

De février à juin 2018, des activités autonomes seront mises en branle par différents organismes à travers la province. L'INM organisera aussi d'autres activités afin de rejoindre certains publics cibles qui ont été moins rejoints à travers la tournée.

Une délibération en ligne se déroulera au printemps 2018.

Ces activités permettront d'approfondir les enjeux abordés dans la tournée régionale, de délibérer sur les meilleures mesures à mettre en place et les solutions à proposer pour répondre à ces enjeux.

Ultimement, l'ensemble des activités de consultation de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles mèneront à la rédaction d'un Livre blanc sur l'équité et la solidarité intergénérationnelles, qui sera soumis à débat lors du Sommet des générations, prévu à la fin novembre 2018.



Annexe 1 – Déroulement du forum des organisations

13 h 30	Accueil des participants
14 h	<u>Début du forum des organisations</u> Mot de bienvenue et présentation du déroulement du forum Présentation de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles Tour de table (présentation des organisations présentes)
14 h 15	<u>Mise en contexte</u> Présentation du contexte sociodémographique du Québec Présentation des concepts de solidarité et d'équité intergénérationnelles Présentation des thématiques de discussion et des enjeux sous-jacents (milieux et qualité de vie, emploi et retraite, services et politiques publics, démocratie et participation citoyenne)
14 h 40	<u>Activité de discussion</u> Chaque organisation était invitée à présenter leurs expériences, positions et expertise sur les thématiques. Quelles sont leurs préoccupations, réflexions et positions sur les thématiques en lien avec la solidarité et l'équité intergénérationnelles? Temps de préparation de 5 à 10 minutes Tour de table Moment d'échange
16 h 20	<u>Mot de clôture</u> Présentation des suites de la démarche (rapport synthèse et prochaines étapes) Remerciements
16 h 30	Fin du forum des organisations

Annexe 2 – Déroulement du forum citoyen

18 h	Accueil des participants
18 h 30	<u>Début du forum des organisations</u> Mot de bienvenue et présentation du déroulement du forum Présentation de la Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles
18 h 40	Activité brise-glace
18 h 55	<u>Mise en contexte</u> Présentation du contexte sociodémographique du Québec Présentation des concepts de solidarité et d'équité intergénérationnelles Présentation des thématiques de discussion et des enjeux sous-jacents (milieux et qualité de vie, emploi et retraite, services et politiques publics, démocratie et participation citoyenne)
19 h 15	<u>Activité de délibérations</u> Les citoyens étaient invités à choisir une thématique. Selon la thématique choisie, ils étaient invités à identifier et à délibérer sur les enjeux prioritaires, les pistes de solutions et sur la vision pour tendre vers une plus grande solidarité et équité entre les générations. Temps individuel de réflexion (5 minutes) Discussion en sous-groupe de 4 à 6 personnes (1 heure)
20 h 30	<u>Plénière et moment d'échange</u> Présentation des résultats des délibérations de chaque équipe Moment d'échange
21 h 15	<u>Mot de clôture</u> Présentation des suites de la démarche (rapport synthèse et prochaines étapes) Remerciements
21 h 30	Fin du forum citoyen

Annexe 3 – Canevas de consultation pour le forum citoyen (exemple)



Thématique : Milieux et qualité de vie

Vos enjeux prioritaires	Vos pistes de solutions	Acteurs concernés
1. _____ _____	_____ _____ _____	_____
2. _____ _____ _____	_____ _____ _____	_____
3. _____ _____ _____	_____ _____ _____	_____
4. _____ _____ _____	_____ _____ _____	_____
5. _____ _____ _____	_____ _____ _____	_____
Votre vision pour tendre vers une plus grande solidarité et équité entre les générations		_____
_____		_____
_____		_____

Napperon individuel

SOLIDARITÉ ET ÉQUITÉ
INTERGÉNÉRATIONNELLES 

Rapport synthèse de la tournée régionale

Conversation publique sur la solidarité et l'équité intergénérationnelles

Février 2018