

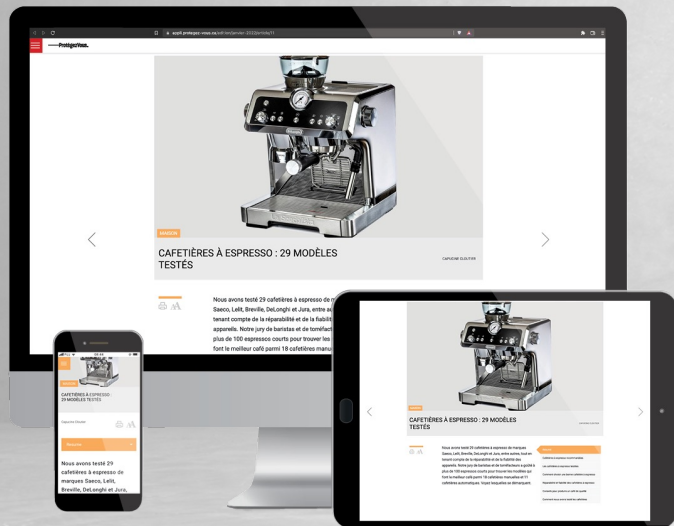
# DÉVELOPPENT D'UN SCORE DE RÉPARABILITÉ

par

**— ProtégezVous.**



# QUI EST — ProtégezVous.



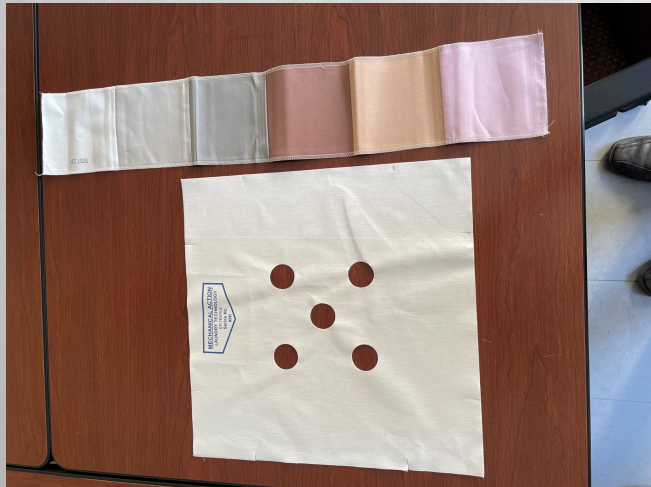
- Un organisme sans but lucratif et autofinancé
- Indépendant de toute influence commerciale
- Notre mission: Informer, éduquer et accompagner les consommateurs afin de les aider à faire des choix éclairés et durables.
- 48 ans d'expertise dans l'évaluation de produits
- + 108 000 abonnés
- + 850 000 inscrits à nos infolettres

# TRADITIONNELLEMENT COMMENT NOUS TESTONS LES PRODUITS

---

## Performance

- Selon l'appareil



## Utilisation

- Ergonomie, bruit, sécurité, etc.



**— Protégez Vous.**

## LE CONSOMMATEUR NE VEUT PAS SEULEMENT UN APPAREIL QUI FONCTIONNE BIEN IL VEUT UN APPAREIL QUI **DURE LONGTEMPS**

---

- **Qui ne brise pas = FIABILITÉ**

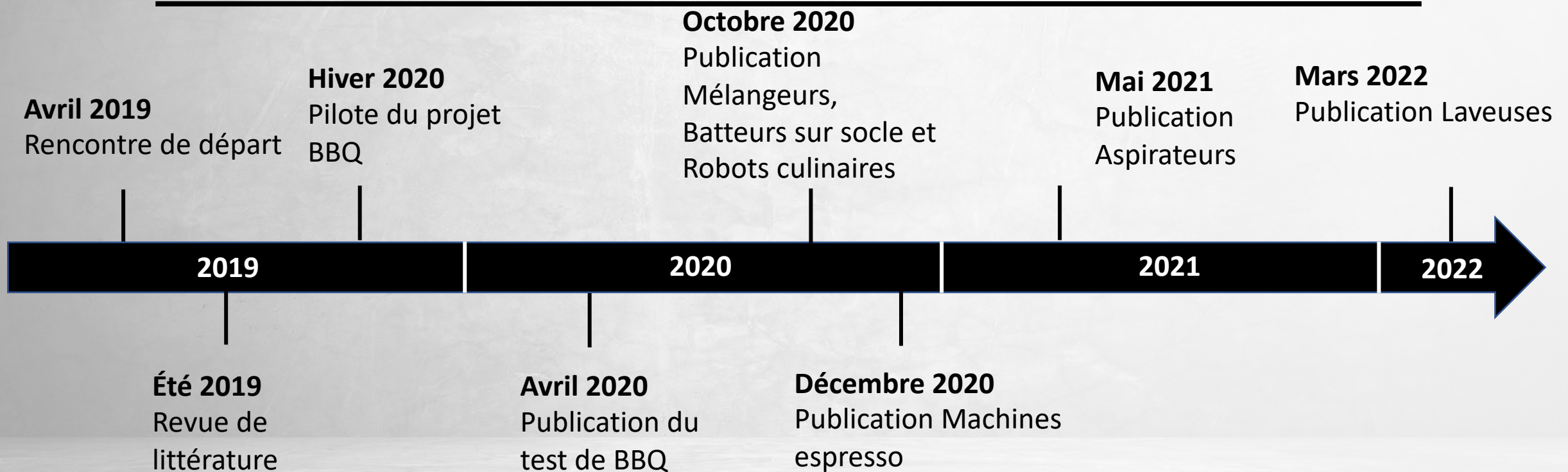
- Ajout à certains tests (poussettes, téléphones, écouteurs)
- Sondage auprès de nos lecteurs
- Création de notre panel en 2015
- Une dizaine de sondages par année
- Évaluation de la fiabilité par marque

- **Qui se répare s'il brise = RÉPARABILITÉ**

- Début du projet en 2019
- En partenariat avec RECYQ-QUÉBEC
- Projets pilotes
- 9 publications jusqu'à présent
- On vise une vingtaine de projets à moyen terme

— **ProtégezVous.**

# PROJETS DANS LE TEMPS



**— ProtégezVous.**

# COMMENT NOUS AVONS PROCÉDÉ

---

- Basé sur le concept de pièces prioritaires.
  - Pièces qui sont susceptibles de briser, d'être réparées et qui sont importantes pour la fonctionnalité
- Pour déterminer les pp nous utilisons nos sondages, nous parlons avec des réparateurs et nous consultons d'autres sources.
- Nous visons entre 3 et 5 pp par catégorie

# CHOIX DES PP POUR LES BBQ

---

Basé sur les résultats  
d'un sondage de 2018, confirmé  
en 2021

- Système d'allumage
- Grille
- Brûleurs

## Résultats de sondage

✓ Mauvais fonctionnement du système d'allumage_____	48%
✓ Rouille ou usure prématurée de la grille_____	24%
✓ Mauvais fonctionnement des brûleurs_____	22%
✓ Bris ou mauvais fonctionnement des roues_____	8%
✓ Problème de la structure générale de l'appareil_____	6%
✓ Décoloration prononcée du caisson_____	6%
✓ Défectuosité des boutons de contrôle_____	6%
✓ Défectuosité du boyau d'alimentation en gaz_____	5%
✓ Autre_____	23%

— **ProtégezVous.**

# CRÉATION DU SCORE: TYPES DE PROJETS

---

## Projets De Type « DIY »

- Évaluation se fait au laboratoire, en même temps que le test de performance
- Exemple: BBQ

## PROJETS AVEC RÉPARATEUR

- Évaluation se fait avec un panel de réparateurs (on vise 5)
- Exemple: Laveuse



# CRÉATION DU SCORE : PROJETS DE TYPE « DIY »

---

- **Est-ce possible d'acheter les pp?**
  - Directement sur le site du fabricant ? Sur un site de détaillant ? Avec une recherche Google ?
  - Est-ce facile d'identifier les pp dont on a besoin (numéros clairement indiqué) ?
  - À quel prix ?
- **Quelle est la qualité des instructions disponibles pour changer les pp?**
  - Instructions, vue éclaté, vidéo, FAQ, etc.
- **Lorsqu'on fait la réparation**
  - Quels sont les outils à utiliser ?
  - Quelles sont les attaches utilisées ?
  - Est-ce facile de faire la réparation ?
  - Combien d'étapes sont nécessaires ?
  - Combien de temps prend la réparation ?

# CRÉATION DU SCORE : PROJETS AVEC RÉPARATEUR

---

- **Avec les réparateurs:**

- Est-ce possible de faire la réparation ?
- Combien cela coûte ?
- Y-a-t-il un délai pour avoir accès aux pièces ?

- **Pour les accessoires:**

- Directement sur le site du fabricant ? Sur un site de détaillant ? Avec une recherche Google ?
- Est-ce facile d'identifier les pp dont on a besoin (numéros clairement indiqué) ?
- À quel prix ?

# CRÉATION DU SCORE: AUTRE AVENUE EXPLORÉE

---

## AUDIT AUPRÈS DES FABRICANTS

- **Poser des questions aux fabricants directement**  
(et demander des preuves)
  - Engagement en matière d'écoconception
  - Engagement en matière de disponibilité des pièces à long terme

# PUBLICATION DES RÉSULTATS

## Test Laveuses

Marque et modèle	SPÉCIFICATIONS				ÉVALUATION DU PRODUIT										ÉVALUATION DE LA MARQUE		Note globale		
	Prix	Dimensions (L x H x P) (po)	Volume de la cuve (pi³)	Cote ÉnerGuide (kWh/an)	Cycle normal					Cycle délicat					Facilité d'utilisation	Réparabilité		Appréciation des utilisateurs	Fiabilité
					Lavage	Rinçage	Docteur de l'action mécanique	Essorage	Bruit	Lavage	Rinçage	Docteur de l'action mécanique	Essorage						
<b>À CHARGEMENT FRONTAL (PETITE CAPACITÉ)</b>																			
→ ELECTROLUX ELFW4222AW	1 300 \$	24 x 34 x 25	2,4	90	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	81 %	
→ LG WM1455HVA	1 050 \$	24 x 34 x 22	2,4	120	○	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	○	+	80 %	
BOSCH WAT28400UC	1 400 \$	24 x 33 x 25	2,2	84	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	○	○	+	79 %	
SAMSUNG WW22K6800AW	1 200 \$	24 x 33 x 27	2,2	119	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	○	79 %	
<b>À CHARGEMENT FRONTAL (GRANDE CAPACITÉ)</b>																			
→ LG WM9000HVA	1 750 \$	29 x 41 x 34	5,2	120	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	86 %	
→ GE GFW550SMNWW	1 400 \$	28 x 40 x 32	4,8	158	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	83 %	
→ SAMSUNG WF45R6100AP	1 100 \$	27 x 39 x 31	4,5	95	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	○	82 %	
→ SAMSUNG WF45R6300AV	1 100 \$	27 x 39 x 31	4,5	95	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	○	80 %	
LG WM4100HWA	1 200 \$	27 x 39 x 30	4,5	105	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	79 %	
MAYTAG MHW6630HC	1 150 \$	27 x 39 x 33	4,8	143	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	78 %	
WHIRLPOOL WFW6620HC	1 150 \$	27 x 39 x 33	4,5	139	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	77 %	

## Évaluation

Prix ⓘ  
1750 \$

Cycle normal + Bon

Cycle délicat ○ Acceptable

Bruit ⓘ ++ Très bon

Facilité d'utilisation ⓘ ++ Très bon

## Fiabilité et réparabilité

Réparabilité ⓘ ++ Très bon

## Évaluation de la marque

Appréciation des utilisateurs ⓘ ++ Très bon

Fiabilité de la marque ⓘ ++ Très bon

Classement par rapport aux autres marques ⓘ  
1<sup>er</sup> sur 4 marques de laveuse à chargement frontal évaluées

Enquête de fiabilité [Consultez les résultats de notre enquête](#)

## Garantie

De l'appareil ⓘ 1 an | Garantie spécifique – Cuve ⓘ 5 ans

Garantie spécifique – Panneau de commandes ⓘ 1 an | Garantie spécifique – Moteur ⓘ 10 ans

Vaut-il mieux réparer ou remplacer votre appareil? [Pour le savoir, consultez les résultats de notre enquête.](#)

Carte des réparateurs [Consultez la carte interactive des réparateurs](#)

**ProtégezVous.**

# OBJECTIFS

---

1. Aider les gens à choisir un appareil performant, fiable et réparable
2. Donner des pistes de solutions sur quoi faire si votre appareil est brisé
3. Donner des conseils sur comment prendre soin de son appareil pour le faire durer longtemps
4. Encourager les entreprises à changer leur façon de faire pour rendre leurs produits plus réparables.

**— ProtégezVous.**

# ÉCOÉTIQUETTE

---

Plusieurs écoétiquettes se côtoient sur les produits sans que le consommateur puisse savoir ce qu'elles valent.




SANS PHOSPHATÉS.



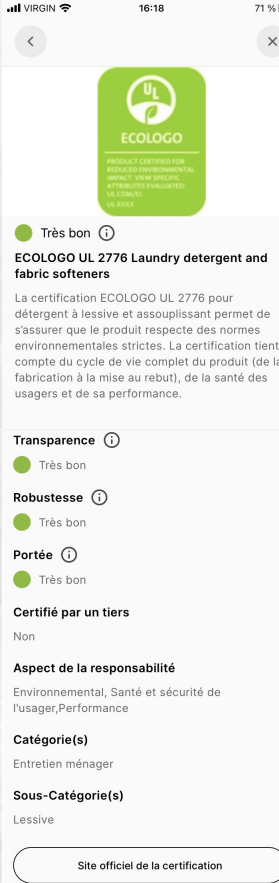

— Protégez Vous.

# DÉCODEUR D'ÉCOÉTIQUETTE




**Le décodeur**  
Protégez-Vous

**OUVRIR**



16:18 71%



● Très bon ⓘ  
**ECOLOGO UL 2776 Laundry detergent and fabric softeners**

La certification ECOLOGO UL 2776 pour détergent à lessive et assouplissant permet de s'assurer que le produit respecte des normes environnementales strictes. La certification tient compte du cycle de vie complet du produit (de la fabrication à la mise au rebut), de la santé des usagers et de sa performance.

**Transparence** ⓘ  
● Très bon

**Robustesse** ⓘ  
● Très bon

**Portée** ⓘ  
● Très bon

**Certifié par un tiers**  
Non

**Aspect de la responsabilité**  
Environnemental, Santé et sécurité de l'utilisateur, Performance

**Catégorie(s)**  
Entretien ménager

**Sous-Catégorie(s)**  
Lessive

Site officiel de la certification

**ProtégezVous.**

# PRÉTENTIONS ÉCOLOGIQUES DOUTEUSES

---



— Protégez Vous.



**MERCI**