

Sondage web sur la  
démocratie et la  
participation citoyenne



BUREAU D'INTERVIEWEURS PROFESSIONNELS





# Sondage web sur la démocratie et la participation citoyenne

Rapport d'analyse des résultats

Présenté à  
l'Institut du Nouveau Monde

22 mai 2013





# Table des matières

1	Objectif et méthodologie .....	3
1.1	OBJECTIF .....	3
1.2	MÉTHODOLOGIE .....	3
1.3	PROFIL DES RÉPONDANTS ET VARIABLES DE SEGMENTATION .....	4
2	Présentation et analyse des résultats.....	9
2.1	RÔLE DES CITOYENS DANS NOTRE DÉMOCRATIE.....	9
2.2	PARTICIPATION PUBLIQUE DES CITOYENS .....	10
2.3	PARTICIPATION AUX DÉCISIONS GOUVERNEMENTALES SUR CERTAINS THÈMES....	17
2.4	PROCESSUS DE PARTICIPATION .....	20
2.5	FACTEURS DE MOTIVATION ET FREINS À LA PARTICIPATION DES CITOYENS À UNE CONSULTATION PUBLIQUE.....	23
2.6	MÉTHODES ET NIVEAUX DE PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS PUBLIQUES ....	28
2.7	CONCLUSION : PRINCIPAUX CONSTATS .....	32
	Annexe 1 : Questionnaire du sondage.....	37



**1**  
**Objectif et méthodologie**





# 1 Objectif et méthodologie

## 1.1 OBJECTIF

L'Institut du Nouveau Monde (INM) a confié au Bureau d'Intervieweurs Professionnels (BIP) la réalisation d'un sondage web portant sur la démocratie et la participation citoyenne. Les résultats de ce sondage constitueront une source d'information parmi d'autres qui aideront l'INM à préparer des rencontres de discussion ayant pour thème la démocratie et la participation citoyenne.

Le sondage visait à mesurer, notamment :

- la perception du rôle des citoyens dans notre démocratie;
- la notoriété des mécanismes de participation des citoyens initiés par les autorités publiques québécoises;
- la participation des citoyens à certaines démarches de participation publique;
- la confiance des citoyens en certaines instances pour mener des démarches de consultation publique;
- l'importance accordée à la participation des citoyens aux décisions gouvernementales sur certains thèmes;
- l'opinion face aux types de participants qui devraient faire partie d'un processus de participation des citoyens;
- l'opinion face au rôle des citoyens dans un processus de participation;
- les facteurs de motivation et les freins à la participation des citoyens à une consultation publique;
- l'intérêt face à certaines méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques;
- l'opinion face aux niveaux de participation des citoyens aux consultations publiques.

## 1.2 MÉTHODOLOGIE

### *Univers d'enquête*

L'univers d'enquête est constitué du panel web de BIP.

Précisons que le panel web de BIP comprend une population d'environ 20 000 Québécois. Les membres du panel de BIP ont été recrutés aléatoirement par téléphone au cours des dernières années. Ils sont donc représentatifs de la population du Québec, avec cependant une légère sous-représentation des jeunes de 18 à 24 ans et des personnes ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins. Notre panel est mis à jour en continu et est en constante croissance. Nous procédons au recrutement de nouveaux panélistes à chaque semaine et nous épurons de notre base les panélistes inactifs.

Le sondage a été envoyé à un échantillon aléatoire 6 000 panélistes.

### ***Questionnaire***

Le questionnaire a été conçu par BIP, avec la collaboration étroite de l'INM. Il comporte 75 variables fermées. Il prenait environ 11 minutes à compléter.

Le questionnaire d'enquête est présenté à l'annexe 1.

### ***Mode d'administration du questionnaire et collecte des données***

Le sondage a été administré par le web, en version française seulement.

La mise en ligne du sondage a eu lieu du 1<sup>er</sup> au 10 mai 2013. BIP a envoyé un courriel initial à son panel web les 1<sup>er</sup> et 2 mai. Ce courriel expliquait l'objectif du sondage et comportait un lien permettant au répondant d'accéder au questionnaire du sondage. Puis, un rappel de relance a été effectué par courriel les 7 et 8 mai, pour inviter les personnes qui ne l'avaient pas fait à remplir et retourner le questionnaire. Au total, 1 000 questionnaires ont été complétés.

Le sondage n'est pas probabiliste, car nous ne contrôlons pas l'échantillon comme c'est le cas pour un sondage téléphonique. Toutefois, si le sondage avait été probabiliste, avec 1 000 répondants, la marge d'erreur aurait été de 3,1 %, 19 fois sur 20.

Ajoutons que le nombre d'abandons est de 186, c'est-à-dire le nombre de personnes qui ont ouvert le questionnaire – parmi ceux-ci, certains ont pu en compléter une partie – mais le l'ont pas complété.

### ***Pondération et traitement des données***

Les données ont été pondérées selon l'âge, la scolarité, le sexe et la région, à partir des données de Statistique Canada – recensement 2011. La pondération était nécessaire particulièrement pour les variables âge et scolarité, car nous avons une certaine sous-représentation des jeunes de 18 à 24 ans et des personnes ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins.

Les données ont été traitées à l'aide du logiciel *Stat-XP*.

## **1.3 PROFIL DES RÉPONDANTS ET VARIABLES DE SEGMENTATION**

Le profil des répondants, présenté au tableau 1.1, a été établi selon six variables :

- âge;
- scolarité;
- occupation principale;

- sexe;
- a voté ou non aux dernières élections provinciales;
- région.

**Tableau 1.1 – Profil des répondants – variables de segmentation**

<b>Variables (n=1 000)</b>	<b>%</b>	<b>Regroupements effectués pour l'analyse bivariée</b>	<b>%</b>
<b>Âge (Q15)</b>			
18 à 24 ans	4 %	18 à 34 ans	27 %
25 à 34 ans	23 %	35 à 54 ans	36 %
35 à 44 ans	16 %	55 ans et plus	37 %
45 à 54 ans	20 %		
55 à 64 ans	25 %		
65 ans et plus	12 %		
<b>Scolarité (Q16)</b>			
Primaire	2 %	Secondaire ou moins	39 %
Secondaire (DES, DEP)	37 %	Collégiale	30 %
Collégiale	30 %	Universitaire	31 %
Universitaire	31 %		
<b>Occupation principale (Q18)</b>			
Travailleur à temps plein	54 %	Travailleur	61 %
Travailleur à temps partiel	7 %	Étudiant	9 %
Étudiant à temps plein	8 %	Retraité	20 %
Étudiant à temps partiel	1 %	Autres occupations	10 %
Retraité	20 %		
À la maison	7 %		
En recherche d'emploi	2 %		
Sans emploi	1 %		
<b>Sexe (Q19)</b>			
Homme	49 %	Homme	49 %
Femme	51 %	Femme	51 %
<b>A voté lors des dernières élections générales provinciales, le 4 septembre 2012 (Q20)</b>			
Oui	95 %	Oui	95 %
Non	5 %	Non	5 %
<b>Région (Q21)</b>			
Montréal RMR	48 %	Montréal RMR	48 %
Québec RMR	10 %	Québec RMR	10 %
Ailleurs au Québec	42 %	Ailleurs au Québec	42 %

Ces six variables constituent également les variables de segmentation. Celles-ci permettent d'effectuer une analyse statistique bivariée – soit la production de tableaux croisés des variables dépendantes avec les variables indépendantes ou de segmentation – pour identifier s'il y a des écarts statistiquement significatifs de réponses par sous-groupe de répondants.

Pour les fins de traitement bivarié, nous avons dû regrouper certaines catégories de réponse et les réduire généralement à deux, trois ou quatre (par exemple, pour la variable âge, les six

catégories de réponse ont été réduites à trois). Cela était nécessaire pour qu'il y ait un nombre suffisamment élevé de répondants dans chaque catégorie et, ainsi, permettre des tests statistiques avec un niveau de confiance très élevé (99 % ou plus).

### **Notes**

- 1) Dans le chapitre 2 qui suit, toutes les données exprimées en pourcentage ont été arrondies sans décimale dans le but d'alléger les tableaux. Le fait de présenter les pourcentages sans décimale ne change en rien les constats. Par contre, il est normal que certains totaux soient de 99 % ou de 101 %.
- 2) L'ensemble des tableaux croisés, qui présentent à la fois les fréquences et les résultats des traitements statistiques bivariés se trouvent dans un document distinct de ce rapport.
- 3) Dans l'analyse des tableaux croisés, nous avons d'abord tenu compte des différences (corrélations) fortement significatives, soit 4 plus (++++) , 4 moins (----), 3 plus (+++) et 3 moins (---), dont le niveau de confiance est de 99 % ou plus. Nous avons également tenu compte des différences significatives mais moins fortement, soit 2 plus (++) et 2 moins (--), dont le niveau de confiance est de 95 %.

## 2 Présentation et analyse des résultats





## 2 Présentation et analyse des résultats

### 2.1 RÔLE DES CITOYENS DANS NOTRE DÉMOCRATIE

Nous trouvons au tableau 2.1 les données portant sur la perception du rôle des citoyens dans notre démocratie.

**Tableau 2.1 – Perception du rôle des citoyens dans notre démocratie (Q1)**

Q1. Sur le rôle des citoyens dans notre démocratie, dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants. Le rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à : (n=1 000)	D'accord			En désaccord			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses d'accord (tout à fait et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	Sous-total		
Q1b) Voter aux élections	84 %	12 %	<b>97 %</b>	1 %	2 %	3 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 94 % -</li> <li>▪ Femmes 99 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 97 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 84 % -</li> </ul>
Q1a) Payer ses impôts et respecter les lois	68 %	28 %	<b>96 %</b>	3 %	1 %	4 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 94 % -</li> <li>▪ Femmes 97 % +</li> <li>▪ Retraités 99 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 96 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 88 % -</li> </ul>
Q1e) Participer à des consultations publiques	45 %	43 %	<b>88 %</b>	9 %	2 %	11 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 55 ans et plus 92 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 84 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 94 % +</li> <li>▪ Travailleurs 90 % +</li> <li>▪ Étudiants 80 % -</li> <li>▪ Retraités 92 % +</li> <li>▪ Autres occupations 72 % -</li> </ul>
Q1c) S'exprimer ou manifester son opinion, par des manifestations ou dans lieux d'expression comme les médias	36 %	41 %	<b>77 %</b>	16 %	6 %	22 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 67 % -</li> <li>▪ Scol. collégiale 72 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 82 % +</li> <li>▪ Hommes 80 % +</li> <li>▪ Femmes 74 % -</li> <li>▪ Travailleurs 80 % +</li> <li>▪ Retraités 71 % -</li> </ul>
Q1d) S'impliquer par le militantisme	16 %	36 %	<b>51 %</b>	33 %	13 %	46 %	3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 44 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 60 % +</li> <li>▪ Hommes 55 % +</li> <li>▪ Femmes 47 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 52 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 27 % -</li> </ul>

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

#### Commentaires sur le tableau 2.1

- Les répondants sont massivement d'accord (*tout à fait* et *plutôt d'accord* combinés) avec deux énoncés :

- Le rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à *voter aux élections*, avec 97 % de *tout à fait* et *plutôt d'accord*, plus chez les femmes (99 %) et ceux qui ont voté en 2012 (97 %) et moins chez les hommes (94 %) et ceux qui n'ont pas voté (84 %). Précisons que 84 % des répondants ont répondu *tout à fait d'accord*.
- Il consiste à *payer ses impôts et respecter les lois*, avec 96 % de *tout à fait* et *plutôt d'accord*, plus chez les femmes (97 %), les retraités (99 %) et ceux qui ont voté en 2012 (96 %) et moins chez les hommes (94 %) et ceux qui n'ont pas voté (88 %). Un peu plus des deux tiers (68 %) des répondants ont répondu *tout à fait d'accord*.
- Les répondants sont très majoritairement d'accord avec le fait que le rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à *participer à des consultations publiques*, avec 88 % de *tout à fait* et *plutôt d'accord* et une répartition à peu près égale entre les deux réponses (respectivement 45 % et 43 %). Les 55 ans et plus (92 %), ceux ayant une scolarité universitaire (94 %), les travailleurs (90 %) et les retraités (92 %) sont plus d'accord que ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (84 %), les étudiants (80 %) et ceux ayant une occupation autre (ni travailleur, ni étudiant, ni retraité) (72 %).
- Plus des trois quarts des répondants (77 %) sont d'accord avec le fait que le rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à *s'exprimer ou manifester son opinion, par des manifestations ou dans lieux d'expression comme les médias* et un peu plus du tiers (36 %) sont *tout à fait d'accord*. Ceux ayant une scolarité universitaire (82 %), les hommes (80 %) et les travailleurs (80 %) sont plus d'accord que les résidents de la RMR de Québec (67 %), ceux ayant une scolarité collégiale (72 %), les femmes (74 %) et les retraités (71 %).
- Par contre, à peine plus de la moitié des répondants (51 %) sont d'accord avec le fait que le rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à *s'impliquer par le militantisme* et seulement 16 % sont *tout à fait d'accord*. Le degré d'accord est plus élevé chez ceux ayant une scolarité universitaire (60 %), les hommes (55 %) et ceux qui ont voté en 2012 (52 %) et est moins élevé chez ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (44 %), les femmes (47 %) et ceux qui n'ont pas voté (27 %).

## 2.2 PARTICIPATION PUBLIQUE DES CITOYENS

Le tableau 2.2 présente les données relatives à la notoriété des mécanismes de participation des citoyens initiés par les autorités publiques québécoises.

**Tableau 2.2 – Notoriété des mécanismes de participation des citoyens initiés par les autorités publiques québécoises (Q2)**

Q2. Connaissez-vous les mécanismes de participation des citoyens suivants, initiés par les autorités publiques québécoises? (n=1 000)	Oui	Non	NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>% de oui</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
2c) Sommet (par exemple, de l'enseignement supérieur, de la jeunesse, des aînés et de la maltraitance, etc.)	78 %	20 %	3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 68 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 90 % +</li> <li>▪ Autres occupations 64 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 79 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 52 % -</li> </ul>
2b) Commission parlementaire (par exemple, mourir dans la dignité, loi électorale, CHUM, etc.)	76 %	20 %	4 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 68 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 81 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 67 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 88 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 78 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 52 % -</li> </ul>
2a) Pétition à l'Assemblée Nationale	71 %	26 %	4 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 79 % +</li> <li>▪ 55 ans et plus 75 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 56 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 85 % +</li> <li>▪ Hommes 77 % +</li> <li>▪ Femmes 64 % -</li> <li>▪ Autres occupations 54 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 72 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 45 % -</li> </ul>
2f) Audiences publiques du BAPE (Bureau d'audiences publiques en environnement)	66 %	30 %	4 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 54 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 74 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 47 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 85 % +</li> <li>▪ Hommes 77 % +</li> <li>▪ Femmes 56 % -</li> <li>▪ Autres occupations 48 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 67 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 42 % -</li> </ul>
2e) Groupe de travail consultatif (par exemple, Bouchard-Taylor, D'Amours, Castonguay, Pronovost, etc.)	63 %	31 %	6 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 55 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 70 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 48 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 80 % +</li> <li>▪ Hommes 71 % +</li> <li>▪ Femmes 55 % -</li> <li>▪ Autres occupations 45 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 64 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 38 % -</li> </ul>
2d) Évaluation environnementale	47 %	47 %	5 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 38 % -</li> <li>▪ 35-54 ans 43 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 58 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 37 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 60 % +</li> <li>▪ Hommes 55 % +</li> <li>▪ Femmes 40 % -</li> <li>▪ Retraités 57 % +</li> <li>▪ Autres occupations 35 % -</li> </ul>

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

*Commentaires sur le tableau 2.2*

- Trois mécanismes de participation des citoyens sont connus par environ les trois quarts des répondants : le sommet (78 %), la commission parlementaire (76 %) et la pétition à l'Assemblée Nationale (71 %).
- Deux mécanismes de participation sont connus par environ les deux tiers des répondants : les audiences publiques du BAPE (66 %) et le groupe de travail consultatif (63 %).
- Quant à l'évaluation environnementale, ce mécanisme est, de loin, le moins connu avec 47 % de notoriété.
- Lorsque nous analysons les écarts significatifs par sous-groupe de répondants, nous constatons ceci :
  - Les répondants ayant une scolarité universitaire connaissent nettement plus les six mécanismes de participation que ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins.
  - Les 55 ans et plus connaissent davantage cinq des six mécanismes de participation que les répondants plus jeunes qu'eux, en particulier les 18 à 34 ans.
  - Les répondants ayant une occupation autre (ni travailleur, ni étudiant, ni retraité) connaissent nettement moins que la moyenne cinq des six mécanismes de participation.
  - Ceux qui ont voté en 2012 connaissent nettement plus cinq des six mécanismes de participation que ceux qui n'ont pas voté.
  - Les hommes connaissent davantage quatre des six mécanismes de participation que les femmes.

Au tableau 2.3 sont présentés les résultats sur l'importance accordée au fait que le Gouvernement du Québec sollicite régulièrement l'opinion des citoyens.

**Tableau 2.3 – Importance accordée au fait que le Gouvernement du Québec sollicite régulièrement l'opinion éclairée des citoyens (Q3)**

Q3. Croyez-vous qu'il est très important, plutôt, peu ou pas du tout important que le Gouvernement du Québec sollicite régulièrement l'opinion éclairée des citoyens pour : (n=1 000)	Important			Pas important			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses important (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Très important	Plutôt important	Sous-total	Peu important	Pas du tout important	Sous-total		
Q3b) Débattre des grands enjeux sociaux	67 %	28 %	<b>96 %</b>	3 %	1 %	4 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 94 % -</li> <li>▪ Femmes 98 % +</li> <li>▪ Autres occupations 90 % -</li> </ul>
Q3d) Améliorer la prestation de services aux citoyens	63 %	32 %	<b>95 %</b>	3 %	1 %	4 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 93 % -</li> <li>▪ Femmes 98 % +</li> </ul>
Q3c) Débattre des grands projets économiques	60 %	33 %	<b>94 %</b>	5 %	1 %	6 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Travailleurs 95 % +</li> <li>▪ Étudiants 87 % -</li> </ul>
Q3a) Élaborer les politiques publiques	55 %	35 %	<b>90 %</b>	8 %	1 %	9 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 87 % -</li> <li>▪ Travailleurs 94 % +</li> <li>▪ Autres occupations 77 % -</li> </ul>

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

#### Commentaires sur le tableau 2.3

- Les répondants estiment massivement qu'il est important (*très et plutôt important* combinés) que le Gouvernement du Québec sollicite régulièrement l'opinion éclairée des citoyens pour les quatre énoncés proposés, soit : débattre des grands enjeux sociaux (96 %), améliorer la prestation de services aux citoyens (95 %), débattre des grands projets économiques (94 %) et élaborer les politiques publiques (90 %). Les pourcentages de réponses *très important* sont respectivement de 67 %, 63 %, 60 % et 55 %.
- Pour chacun des énoncés, nous observons peu d'écarts significatifs par sous-groupe de répondants. Soulignons, entre autres :
  - Pour les deux premiers énoncés, la proportion de réponses *important* est un peu plus élevée chez les femmes que chez les hommes.
  - Pour les deux derniers énoncés, la proportion de réponses *important* est un peu plus élevée chez les travailleurs.
  - Pour le premier et le dernier énoncé, la proportion de réponses *important* est moins élevée chez les répondants ayant une occupation autre (ni travailleur, ni étudiant, ni retraité).

Le tableau 2.4 présente les données sur la participation des citoyens, au cours des cinq dernières années, à certaines démarches de participation publique.

**Tableau 2.4 – Participation des citoyens, au cours des cinq dernières années, à certaines démarches de participation publique (Q4)**

Q4. Comme citoyen, avez-vous déjà participé, au cours des cinq dernières années, aux démarches de participation publique suivantes? (n=1 000)	Oui	Non	NSP / NRP	Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe <b>% de oui</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
4a) Pétition à l'Assemblée nationale	48 %	52 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 41 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 53 % +</li> <li>▪ Étudiants 59 % +</li> <li>▪ Retraités 41 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 49 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 18 % -</li> </ul>
4e) Consultations publiques initiées par votre municipalité (par exemple, sur un projet immobilier, sur la planification d'un nouveau quartier, sur une politique familiale, sur une politique culturelle, sur une politique du sport et du loisir, etc.)	30 %	69 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hors Montréal et Québec 34 % +</li> <li>▪ 18-34 ans 22 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 39 % +</li> <li>▪ Scol. collégiale 25 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 38 % +</li> <li>▪ Étudiants 17 % -</li> <li>▪ Retraités 39 % +</li> <li>▪ Autres occupations 20 % -</li> </ul>
4f) Consultations publiques initiées par des organismes indépendants (par exemple : organismes communautaires, groupes de réflexion, Institut du Nouveau Monde, syndicats, partis politiques, etc.)	30 %	69 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. universitaire 38 % +</li> <li>▪ Travailleurs 32 % +</li> <li>▪ Retraités 24 % -</li> </ul>
4c) Consultation en ligne gouvernementale	26 %	72 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 34 % +</li> <li>▪ 55 ans et plus 31 % +</li> <li>▪ Scol. universitaire 31 % +</li> </ul>
4b) Consultation publique gouvernementale	11 %	89 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 7 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 15 % +</li> <li>▪ Étudiants 3 % -</li> </ul>
4d) Audiences publiques du BAPE (Bureau d'audiences publiques en environnement)	4 %	94 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montréal RMR 2 % -</li> <li>▪ Hors Montréal et Québec 7 % +</li> </ul>

*Commentaires sur le tableau 2.4*

- La pétition à l'Assemblée Nationale constitue la démarche de participation publique à laquelle les répondants ont, de loin, le plus participé, soit 48 %.
- Elle est suivie par trois démarches de participation auxquelles entre le quart et le tiers des répondants ont participé : les consultations publiques initiées par leur municipalité (30 %), les consultations publiques initiées par des organismes indépendants (30 %) et la consultation en ligne gouvernementale (26 %).
- Peu de répondants ont participé à une consultation publique gouvernementale (11 %) et très peu ont participé aux audiences publiques du BAPE (4 %).

- Nous remarquons certains écarts significatifs par sous-groupe de répondants. Mentionnons, notamment :
  - Les répondants ayant une scolarité universitaire participent plus que la moyenne à cinq des six démarches de participation publique qui leur ont été proposés.
  - Les étudiants participent plus que la moyenne pour la pétition à l'Assemblée Nationale (moins que la moyenne chez les retraités) et moins que la moyenne dans le cas des consultations publiques initiées par leur municipalité (plus que la moyenne chez les retraités) et de la consultation publique gouvernementale. Les retraités participent moins que la moyenne dans le cas des consultations publiques initiées par des organismes indépendants.
  - Les 55 ans et plus participent plus que la moyenne dans le cas des consultations publiques initiées par leur municipalité (moins que la moyenne chez les 18-34 ans) et de la consultation en ligne gouvernementale.

Nous trouvons au tableau 2.5 les résultats sur l'importance perçue de l'impact de la participation des citoyens sur les décisions prises par le Gouvernement québécois et leur municipalité.

**Tableau 2.5 – Importance perçue de l'impact de la participation des citoyens sur les décisions prises par le Gouvernement québécois et leur municipalité (Q5)**

Q5. Selon vous, est-ce que votre participation comme citoyen a un impact très important, plutôt, peu ou pas du tout important sur les décisions prises par : (n=1 000)	Important			Pas important			NSP / NRP	Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses important (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)	
	Très important	Plutôt important	Sous-total	Peu important	Pas du tout important	Sous-total			
Q5a) Le Gouvernement québécois	13 %	26 %	<b>40 %</b>	42 %	17 %	59 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 29 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 48 % +</li> <li>▪ Retraités 47 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 41 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 17 % -</li> </ul>	
Q5b) Votre municipalité	20 %	37 %	<b>57 %</b>	31 %	10 %	42 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montréal RMR 52 % -</li> <li>▪ Hors Mtl et Québec 63 % +</li> <li>▪ 55 ans et plus 61 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 58 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 35 % -</li> </ul>	

#### Commentaires sur le tableau 2.5

- Une minorité, mais assez substantielle, de répondants (40 %) estiment que leur participation comme citoyen a un impact important (*très et plutôt important* combinés) sur les décisions prises par le Gouvernement québécois. Et seulement 13 % estiment que leur participation a un impact *très important*. Le pourcentage d'important est plus élevé chez les 55 ans et plus (48 %), les retraités (47 %) et ceux qui ont voté en 2012 (41 %); il est moins élevé chez les 18-34 ans (29 %) et ceux qui n'ont pas voté (17 %).
- Une majorité plutôt modeste de répondants (57 %) estime que leur participation comme citoyen a un impact important sur les décisions prises par leur municipalité. Et seulement 20 % estiment que leur participation a un impact *très important*. Le pourcentage

d'important est plus élevé chez les résidents hors des RMR de Montréal et de Québec (63 %), les 55 ans et plus (61 %) et ceux qui ont voté en 2012 (58 %); il est moins élevé chez les résidents de la RMR de Montréal (52 %) et ceux qui n'ont pas voté (35 %).

Les données relatives à la confiance accordée en certaines instances pour mener des démarches de consultation publique sont présentées au tableau 2.6.

**Tableau 2.6 – Confiance accordée en certaines instances pour mener des démarches de consultation publique (Q6)**

Q6. Dites-nous si vous avez très confiance, plutôt, peu ou pas du tout confiance dans les instances suivantes pour mener des démarches de consultation publique : (n=1 000)	A confiance			N'a pas confiance			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses important (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)	
	Très confiance	Plutôt confiance	Sous-total	Peu confiance	Pas du tout confiance	Sous-total			
Q6a) Le Gouvernement québécois	5 %	33 %	<b>38 %</b>	41 %	20 %	61 %	1 %	▪ 18-34 ans	28 % -
								▪ 55 ans et plus	42 % +
Q6b) Les municipalités	5 %	42 %	<b>47 %</b>	40 %	12 %	52 %	1 %	▪ Montréal RMR	41 % -
								▪ Hors Mtl et Québec	54 % +
								▪ Scol. collégiale	52 % +
								▪ A voté en 2012	48 % +
								▪ N'a pas voté en 2012	33 % -
Q6c) Les organismes indépendants (exemple : organismes communautaires, groupes de réflexion, Institut du Nouveau Monde, syndicats, partis politiques, etc.)	12 %	45 %	<b>57 %</b>	30 %	10 %	40 %	3 %	▪ Scol. secondaire ou -	51 % -
								▪ Scol. universitaire	63 % +
								▪ Hommes	53 % -
								▪ Femmes	60 % +
								▪ A voté en 2012	58 % +
								▪ N'a pas voté en 2012	31 % -

#### Commentaires sur le tableau 2.6

- Moins de quatre répondants sur dix (38 %) ont confiance (*très et plutôt confiance* combinés) au Gouvernement québécois pour mener des démarches de consultation publique; et le pourcentage de ceux qui ont *très confiance* est extrêmement bas, à 5 %. Cette faible confiance s'observe au sein de tous les sous-groupes de répondants. Elle est plus élevée chez les 55 ans et plus (42 %) et plus faible chez les 18-34 ans (28 %).
- Près de la moitié des répondants (47 %) ont confiance aux municipalités pour mener des démarches de consultation publique; mais le pourcentage de ceux qui ont *très confiance* est, à l'instar du Gouvernement québécois, extrêmement bas, à 5 %. La confiance est plus élevée chez les résidents hors des RMR de Montréal et de Québec (54 %), ceux ayant une scolarité collégiale (52 %), et ceux qui ont voté en 2012 (48 %); elle est moins élevée chez les résidents de la RMR de Montréal (41 %) et ceux qui n'ont pas voté (33 %).
- La confiance envers les organismes indépendants pour mener des démarches de consultation publique est significativement plus élevée (57 %) qu'elle ne l'est envers le Gouvernement québécois et les municipalités; mais le pourcentage de ceux qui ont *très confiance* envers les organismes indépendants est quand même très bas, à 12 %. Le degré de confiance est plus élevé chez ceux ayant une scolarité universitaire (63 %), les femmes

(60 %) et ceux qui ont voté en 2012 (58 %); elle est moins élevée chez ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (51 %), les hommes (53 %) et ceux qui n'ont pas voté (31 %).

## 2.3 PARTICIPATION AUX DÉCISIONS GOUVERNEMENTALES SUR CERTAINS THÈMES

Nous présentons au tableau 2.7 les données portant sur l'importance accordée à la participation des citoyens aux décisions gouvernementales sur certains thèmes.

**Tableau 2.7 – Importance accordée à la participation des citoyens aux décisions gouvernementales sur certains thèmes (Q7)**

Q7. Selon, vous, est-il très important, plutôt, peu ou pas du tout important que les citoyens participent aux décisions gouvernementales sur les thèmes suivants : (n=1 000)	Important			Pas important			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses important (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Très important	Plutôt important	Sous-total	Peu important	Pas du tout important	Sous-total		
Q7a) Éducation	70 %	27 %	<b>97 %</b>	3 %	0 %	3 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 92 % -</li> <li>▪ 35-54 ans 95 % -</li> <li>▪ Hommes 95 % -</li> <li>▪ Femmes 99 % +</li> </ul>
Q7b) Santé et services sociaux	67 %	29 %	<b>96 %</b>	2 %	1 %	3 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 35-54 ans 94 % -</li> <li>▪ Hommes 94 % -</li> <li>▪ Femmes 98 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 97 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 90 % -</li> </ul>
Q7d) Environnement	57 %	36 %	<b>93 %</b>	6 %	1 %	6 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 86 % -</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 90 % -</li> <li>▪ Scol. collégiale 95 % +</li> <li>▪ Autres occupations 87 % -</li> </ul>
Q7n) Pauvreté et inégalités sociales	56 %	36 %	<b>91 %</b>	7 %	1 %	8 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 83 % -</li> <li>▪ Hors Mtl et Québec 94 % +</li> <li>▪ Hommes 87 % -</li> <li>▪ Femmes 96 % +</li> </ul>
Q7h) Langue	56 %	35 %	<b>91 %</b>	7 %	2 %	9 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A voté en 2012 91 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 77 % -</li> </ul>
Q7c) Économie	53 %	38 %	<b>91 %</b>	7 %	2 %	9 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 84 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 96 % +</li> <li>▪ Étudiants 79 % -</li> <li>▪ Retraités 94 % +</li> </ul>
Q7m) Éthique et intégrité	50 %	38 %	<b>88 %</b>	10 %	2 %	12 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 73 % -</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 84 % -</li> <li>▪ Scol. collégiale 93 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 88 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 72 % -</li> </ul>

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

**Tableau 2.7 – Importance accordée à la participation des citoyens aux décisions gouvernementales sur certains thèmes (Q7) (suite)**

Q7. Selon, vous, est-il très important, plutôt, peu ou pas du tout important que les citoyens participent aux décisions gouvernementales sur les thèmes suivants : (n=1 000)	Important			Pas important			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses important (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Très important	Plutôt important	Sous-total	Peu important	Pas du tout important	Sous-total		
Q7g) Démographie et vieillissement	47 %	39 %	<b>86 %</b>	11 %	2 %	12 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 80 % -</li> <li>▪ 18-34 ans 76 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 92 % +</li> <li>▪ Scol. collégiale 90 % +</li> <li>▪ Étudiants 77 % -</li> <li>▪ Retraités 93 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 87 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 68 % -</li> </ul>
Q7j) Sécurité publique	45 %	40 %	<b>85 %</b>	12 %	2 %	14 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 78 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 89 % +</li> <li>▪ Étudiants 75 % -</li> <li>▪ Retraités 92 % +</li> </ul>
Q7e) Culture	43 %	41 %	<b>84 %</b>	13 %	2 %	15 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montréal RMR 88 % +</li> <li>▪ Québec RMR 68 % -</li> <li>▪ 18-34 ans 90 % +</li> <li>▪ 35-54 ans 79 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 85 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 70 % -</li> </ul>
Q7k) Immigration	41 %	42 %	<b>83 %</b>	14 %	2 %	16 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 35-54 ans 79 % -</li> <li>▪ Étudiants 93 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 84 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 73 % -</li> </ul>
Q7f) Institutions démocratiques	43 %	39 %	<b>82 %</b>	14 %	2 %	16 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 76 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 89 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 78 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 88 % +</li> <li>▪ Hommes 85 % +</li> <li>▪ Femmes 79 % -</li> <li>▪ Retraités 89 % +</li> <li>▪ Autres occupations 68 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 82 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 71 % -</li> </ul>
Q7i) Question nationale	46 %	34 %	<b>81 %</b>	14 %	5 %	19 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hors Mtl et Québec 78 % -</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 77 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 84 % +</li> </ul>
Q7l) Questions internationales	24 %	41 %	<b>65 %</b>	29 %	4 %	34 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 53 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 72 % +</li> <li>▪ Étudiants 52 % -</li> <li>▪ Retraités 72 % +</li> </ul>

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

### Commentaires sur le tableau 2.7

- Les répondants considèrent, dans une forte proportion, qu'il est important que les citoyens participent aux décisions gouvernementales et ce, sur presque tous les thèmes qui leur ont été proposés (13 sur 14).
  - Le degré d'importance (*très* et *plutôt important* combinés) dépasse les 90 % pour six thèmes : éducation (97 %), santé et services sociaux (96 %), environnement (93 %), pauvreté et inégalités sociales (91 %), langue (91 %) et économie (91 %).
  - Le degré d'importance se situe dans les 80 % pour sept thèmes : éthique et intégrité (88 %), démographie et vieillissement (86 %), sécurité publique (85 %), culture (84 %), immigration (83 %), institutions démocratiques (82 %) et question nationale (81 %).
  - Le degré d'importance est nettement plus bas pour le thème des questions internationales, mais il atteint quand même presque les deux tiers (65 %).
- En tenant compte des réponses *très important* seulement, le degré d'importance :
  - approche ou atteint les 70 % pour deux thèmes : éducation (70 %) et santé et services sociaux (67 %);
  - se situe dans les 50 % pour cinq thèmes : environnement (57 %), pauvreté et inégalités sociales (56 %), langue (56 %), économie (53 %) et éthique et intégrité (50 %);
  - se situe dans les 40 % pour six thèmes : démographie et vieillissement (47 %), question nationale (46 %), sécurité publique (45 %), culture (43 %), institutions démocratiques (43 %) et immigration (41 %);
  - atteint moins du quart pour le thème des questions internationales (24 %).
- Voici les principaux constats qui se dégagent de l'analyse des écarts significatifs par sous-groupe de répondants :
  - Les résidents de la RMR de Québec accordent moins d'importance que la moyenne à six thèmes : éducation, environnement, pauvreté et inégalités sociales, éthique et intégrité, démographie et vieillissement et culture.
  - Les 18-34 ans accordent moins d'importance que la moyenne à cinq thèmes – économie, démographie et vieillissement, sécurité publique, institutions démocratiques et questions internationales – et plus d'importance au thème de la culture. Les 35-54 ans accordent moins d'importance que la moyenne à quatre thèmes : éducation, santé et services sociaux, culture et immigration. Quant aux 55 ans et plus, ils accordent plus d'importance que la moyenne à cinq thèmes : économie, démographie et vieillissement, sécurité publique, institutions démocratiques et questions internationales.
  - Les étudiants accordent moins d'importance que la moyenne à quatre thèmes – économie, démographie et vieillissement, sécurité publique et questions internationales – et plus d'importance au thème de l'immigration. Les retraités accordent plus d'importance que la moyenne à cinq thèmes : économie, démographie et vieillissement, sécurité publique, institutions démocratiques et questions internationales.
  - Les répondants ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins accordent moins d'importance que la moyenne à quatre thèmes : environnement, éthique et intégrité, institutions démocratiques et question nationale. Ceux ayant une scolarité collégiale accordent plus d'importance que la moyenne à trois thèmes : environnement, éthique et

intégrité et démographie et vieillissement. Ceux ayant une scolarité universitaire accordent plus d'importance que la moyenne aux thèmes institutions démocratiques et question nationale.

- Les hommes accordent moins d'importance que les femmes à trois thèmes : éducation, santé et services sociaux et pauvreté et inégalités sociales; ils accordent plus d'importance que les femmes au thème institutions démocratiques.
- Ceux qui ont voté en 2012 accordent plus d'importance que ceux qui n'ont pas voté à sept thèmes : santé et services sociaux, langue, éthique et intégrité, démographie et vieillissement, culture, immigration et institutions démocratiques.

## 2.4 PROCESSUS DE PARTICIPATION

Au tableau 2.8 nous trouvons les résultats sur l'opinion face aux types de participants qui devraient faire partie d'un processus de participation des citoyens.

**Tableau 2.8 – Types de participants qui devraient faire partie d'un processus de participation des citoyens (Q8)**

Q8. Dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants. Dans un processus de participation des citoyens, les participants devraient être : (n=1 000)	D'accord			En désaccord			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses d'accord (tout à fait et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	Sous-total		
Q8e) Les personnes qui ont une expertise précise et technique sur le projet à l'étude	51 %	38 %	<b>89 %</b>	7 %	3 %	10 %	1 %	▪ Étudiants 78 % -
Q8d) Les personnes qui ont des connaissances sur le projet	39 %	48 %	<b>87 %</b>	9 %	3 %	13 %	1 %	▪ 18-34 ans 81 % - ▪ A voté en 2012 88 % + ▪ N'a pas voté en 2012 70 % -
Q8b) Toutes les personnes, qu'elles soient directement affectées ou non, mais qui ont une opinion	33 %	43 %	<b>76 %</b>	18 %	5 %	24 %	0 %	▪ Québec RMR 68 % - ▪ Scol. universitaire 72 % - ▪ Hommes 71 % - ▪ Femmes 80 % +
Q8c) Les représentants d'associations, au nom de leurs membres	25 %	48 %	<b>73 %</b>	18 %	9 %	27 %	1 %	▪ Montréal RMR 76 % + ▪ Québec RMR 62 % - ▪ 55 ans et plus 78 % + ▪ A voté en 2012 74 % + ▪ N'a pas voté en 2012 52 % -
Q8a) Seulement les personnes directement affectées par le projet	13 %	27 %	<b>40 %</b>	36 %	24 %	59 %	1 %	▪ Scol. secondaire ou - 46 % + ▪ Hommes 45 % + ▪ Femmes 35 % -

*Commentaires sur le tableau 2.8*

- Les répondants sont massivement d'accord (*tout à fait* et *plutôt d'accord* combinés) avec deux énoncés : «dans un processus de participation des citoyens, les participants devraient être...
  - les personnes qui ont une expertise précise et technique sur le projet à l'étude», avec 89 % d'accord, moins chez les étudiants (78 %). Précisons que 51 % des répondants ont répondu *tout à fait d'accord*.
  - les personnes qui ont des connaissances sur le projet», avec 87 % d'accord, davantage chez ceux qui ont voté en 2012 (88 %) et moins chez les 18-34 ans (81 %) et ceux qui n'ont pas voté (70 %).
  
- Les répondants sont assez fortement d'accord (autour des trois quarts) avec deux énoncés : «dans un processus de participation des citoyens, les participants devraient être...
  - toutes les personnes, qu'elles soient directement affectées ou non, mais qui ont une opinion», avec 76 % d'accord, davantage chez les femmes (80 %) et moins chez les résidents de la RMR de Québec (68 %), ceux ayant une scolarité universitaire (72 %) et les hommes (71 %).
  - les représentants d'associations, au nom de leurs membres» avec 73 % d'accord, davantage chez les résidents de la RMR de Montréal (76 %), les 55 ans et plus (78 %) et ceux qui ont voté en 2012 (74 %) et moins chez les résidents de la RMR de Québec (62 %) et ceux qui n'ont pas voté (52 %). Précisons que seulement 25 % des répondants ont répondu *tout à fait d'accord*.
  
- Quatre répondants sur dix (40 %) sont d'accord avec l'énoncé «dans un processus de participation des citoyens, les participants devraient être seulement les personnes directement affectées par le projet». Cette proportion est supérieure chez ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (46 %) et les hommes (45 %) et est inférieure chez les femmes (35 %). Ajoutons que seulement 13 % des répondants ont répondu *tout à fait d'accord*.

Les résultats portant sur le rôle des citoyens dans un processus de participation sont présentés au tableau 2.9.

**Tableau 2.9 – Rôle des citoyens dans un processus de participation des citoyens (Q9)**

Q9. Dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants. Dans un processus de participation des citoyens, le rôle des citoyens devrait être : (n=1 000)	D'accord			En désaccord			Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses d'accord (tout à fait et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	Sous-total	
Q9a) d'en apprendre davantage sur le projet / l'enjeu	66 %	32 %	<b>98 %</b>	2 %	1 %	2 %	Aucun écart
Q9c) d'exprimer leurs préoccupations à l'égard du projet / de l'enjeu	65 %	33 %	<b>98 %</b>	2 %	0 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 96 % -</li> <li>▪ Femmes 99 % +</li> </ul>
Q9d) de débattre, de discuter d'un projet / d'un enjeu de façon informée	63 %	35 %	<b>98 %</b>	2 %	0 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A voté en 2012 98 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 92 % -</li> </ul>
Q9b) d'écouter la perspective des professionnels et des experts	54 %	42 %	<b>95 %</b>	4 %	1 %	5 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Étudiants 88 % -</li> </ul>
Q9e) de formuler des recommandations sur le projet / l'enjeu	49 %	43 %	<b>93 %</b>	6 %	1 %	7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 55 ans et plus 95 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 93 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 82 % -</li> </ul>
Q9f) de participer à la décision sur l'issue du projet / de l'enjeu	48 %	40 %	<b>88 %</b>	11 %	1 %	12 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. universitaire 84 % -</li> <li>▪ Hommes 85 % -</li> <li>▪ Femmes 90 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 88 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 73 % -</li> </ul>

*Commentaires sur le tableau 2.9*

- En matière de rôle des citoyens dans un processus de participation des citoyens, les répondants sont très massivement d'accord (*tout à fait* et *plutôt d'accord* combinés) avec les six énoncés proposés. L'accord atteint presque les 100 % pour trois énoncés et le *tout à fait d'accord* varie entre 63 % et 66 %. «Dans un processus de participation des citoyens, le rôle des citoyens devraient être...
  - d'en apprendre davantage sur le projet / l'enjeu», avec 98 % d'accord.
  - d'exprimer leurs préoccupations à l'égard du projet / de l'enjeu», avec 98 % d'accord, davantage chez les femmes (99 %) que chez les hommes (96 %).
  - de débattre, de discuter d'un projet / d'un enjeu de façon informée», avec 98 % d'accord, davantage chez ceux qui ont voté en 2012 (98 %) que chez ceux qui n'ont pas voté (92 %).
- L'accord dépasse ou atteint presque les 90 % pour les trois autres énoncés. «Dans un processus de participation des citoyens, le rôle des citoyens devraient être...
  - d'écouter la perspective des professionnels et des experts», avec 95 % d'accord, moins chez les étudiants (88 %).

- de formuler des recommandations sur le projet / l'enjeu», avec 93 % d'accord, davantage chez les 55 ans et plus (95 %) et ceux qui ont voté en 2012 (93 %) et moins chez ceux qui n'ont pas voté (82 %).
- de participer à la décision sur l'issue du projet / de l'enjeu», avec 88 % d'accord, davantage chez les femmes (90 %) et ceux qui ont voté en 2012 (88 %) et moins chez ceux ayant une scolarité universitaire (84 %), les hommes (85 %) et ceux qui n'ont pas voté (73 %).

## 2.5 FACTEURS DE MOTIVATION ET FREINS À LA PARTICIPATION DES CITOYENS À UNE CONSULTATION PUBLIQUE

Le tableau 2.10 présente les données sur les facteurs de motivation à la participation des citoyens à une consultation publique.

**Tableau 2.10 – Facteurs de motivation à la participation des citoyens à une consultation publique (Q10)**

Q10 Quels sont, pour vous, les facteurs qui vous motiveraient à participer à une consultation publique? (n=1 000)	Première mention %	Total trois mentions %*	Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe <b>total des mentions</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
Le sentiment que ma participation aura un impact	67 %	67 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Travailleurs 69 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 68 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 47 % -</li> </ul>
Le sujet m'interpelle particulièrement	23 %	68 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 63 % -</li> <li>▪ Scol. universitaire 74 % +</li> </ul>
Je souhaite être bien informé sur le sujet à débattre	5 %	48 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retraités 56 % +</li> </ul>
Il est possible d'y participer en ligne	1 %	41 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 49 % +</li> </ul>
Ma participation favorise la formulation de recommandations	0 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 23 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 35 % +</li> <li>▪ Hommes 35 % +</li> <li>▪ Femmes 26 % -</li> <li>▪ A voté en 2012 31 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 14 % -</li> </ul>
Autres facteurs	1 %	2 %	
Aucun de ces facteurs	1 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A voté en 2012 1 % -</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 11 % +</li> </ul>
NSP / NRP	2 %	2 %	

\* Le total dépasse 100 %, car le répondant pouvait nommer jusqu'à trois mentions.

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

*Commentaires sur le tableau 2.10*

- Si on considère la première mention seulement (le premier clic effectué par le répondant) :
  - Le premier facteur en importance – et de très loin – qui motive les répondants à participer à une consultation publique est *le sentiment que ma participation aura un impact* (67 %).
  - Un second facteur a une certaine importance : *le sujet m'interpelle particulièrement* (23 %).
  - Les autres facteurs sont très peu ou pas du tout mentionnés : *je souhaite être bien informé sur le sujet à débattre* (5 %), *il est possible d'y participer en ligne* (1 %) et *ma participation favorise la formulation de recommandations* (0 %).
- Si on considère l'ensemble des mentions (qui pouvait totaliser jusqu'à trois), deux facteurs arrivent à quasi égalité et sont mentionnés par les deux tiers des répondants :
  - *le sujet m'interpelle particulièrement*, avec 68 % de mentions, davantage chez ceux ayant une scolarité universitaire (74 %) que ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (63 %);
  - *le sentiment que ma participation aura un impact*, avec 67 % de mentions, davantage chez les travailleurs (69 %) et ceux qui ont voté en 2012 (68 %) et moins chez ceux qui n'ont pas voté (47 %).
- Toujours en considérant l'ensemble des mentions, trois facteurs sont mentionnés par une proportion relativement importante de répondants :
  - *je souhaite être bien informé sur le sujet à débattre*, avec 48 % de mentions, davantage chez les retraités (56 %);
  - *il est possible d'y participer en ligne*, avec 41 % de mentions, davantage chez les 18-34 ans (49 %);
  - *ma participation favorise la formulation de recommandations*, avec 30 % de mentions; cette proportion est supérieure chez les 55 ans et plus (35 %), les hommes (35 %) et ceux qui ont voté en 2012 (31 %) et inférieure chez les 18-34 ans (23 %), les femmes (26 %) et ceux qui n'ont pas voté (14 %).

Le tableau 2.11 présente les données sur les facteurs qui freinent la participation des citoyens à une consultation publique.

**Tableau 2.11 – Facteurs qui freinent la participation des citoyens à une consultation publique (Q11)**

Q11 Quels sont, pour vous, les facteurs qui vous empêchent de participer ou qui constituent des freins à participer à une consultation publique? (n=1 000)	Première mention %	Total trois mentions %*	Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe <b>total des mentions</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
Le sentiment d'impuissance, que ma participation ne changera rien	4 %	61 %	▪ Retraités 57 % -
Le sentiment que je n'en connais pas assez sur le sujet	8 %	49 %	▪ 55 ans et plus 54 % + ▪ Hommes 40 % - ▪ Femmes 58 % + ▪ Retraités 60 % +
Le manque d'intérêt pour le sujet	27 %	43 %	▪ 35-54 ans 38 % - ▪ 55 ans et plus 49 % + ▪ A voté en 2012 45 % + ▪ N'a pas voté en 2012 17 % -
Le manque de temps	40 %	40 %	▪ Montréal RMR 43 % + ▪ Québec RMR 51 % + ▪ Hors Mtl et Québec 32 % - ▪ 18-34 ans 53 % + ▪ 35-54 ans 46 % + ▪ 55 ans et plus 24 % - ▪ Scol. secondaire ou - 35 % - ▪ Hommes 43 % + ▪ Femmes 36 % - ▪ Travailleurs 48 % + ▪ Étudiants 64 % + ▪ Retraités 12 % - ▪ Autres occupations 25 % -
Le manque de confiance pour l'organisateur de la consultation	18 %	38 %	▪ 55 ans et plus 43 % + ▪ Étudiants 20 % -
Le sentiment que je ne suis pas assez outillé pour m'exprimer en public	1 %	22 %	▪ 18-34 ans 13 % - ▪ 55 ans et plus 29 % + ▪ Scol. secondaire ou - 27 % + ▪ Scol. universitaire 17 % - ▪ Hommes 17 % - ▪ Femmes 28 % + ▪ Travailleurs 20 % - ▪ Retraités 32 % +
Le manque d'information sur les consultations (date, heure, lieu)	1 %	1 %	▪ 18-34 ans 3 % +
Les dés sont pipés, c'est un leurre, les décisions sont déjà prises	0 %	1 %	▪ Étudiants 6 % +
Autres facteurs	0 %	2 %	
Aucun de ces facteurs	1 %	1 %	▪ A voté en 2012 1 % - ▪ N'a pas voté en 2012 4 % +
NSP / NRP	2 %	1 %	

\* Le total dépasse 100 %, car le répondant pouvait nommer jusqu'à trois mentions.

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

### Commentaires sur le tableau 2.11

- En tenant compte de la première mention seulement :
  - Le premier facteur en importance qui empêche les répondants ou qui constitue un frein à participer à une consultation publique est *le manque de temps* (40 %).
  - Il est suivi par deux facteurs mentionnés par une proportion non négligeable de répondants : *le manque d'intérêt pour le sujet* (23 %) et *le manque de confiance pour l'organisateur de la consultation* (18 %).
  - Deux facteurs sont mentionnés par quelques répondants : *le sentiment que je n'en connais pas assez sur le sujet* (8 %), et *le sentiment d'impuissance, que ma participation ne changera rien* (4 %).
  - Les autres facteurs très peu ou pas du tout mentionnés.
- Si on considère l'ensemble des mentions (qui pouvait totaliser jusqu'à trois) :
  - Le premier facteur en importance est *le sentiment d'impuissance, que ma participation ne changera rien*, avec 61 % de mentions, moins chez les retraités (57 %).

Quatre autres facteurs sont mentionnés par une proportion relativement importante de répondants :

- *le sentiment que je n'en connais pas assez sur le sujet*, avec 49 % de mentions, davantage chez les 55 ans et plus (54 %), les femmes (58 %) et les retraités (60 %) et moins chez les hommes (40 %);
- *le manque d'intérêt pour le sujet*, avec 43 % de mentions, davantage chez les 55 ans et plus (49 %) et ceux qui ont voté en 2012 (45 %) et moins chez les 35-54 ans (38 %) et ceux qui n'ont pas voté (17 %).
- *le manque de temps*, avec 40 % de mentions, davantage chez les résidents de la RMR de Montréal (43 %), les résidents de la RMR de Québec (51 %), les 18-34 ans (53 %), les 35-54 ans (46 %), les hommes (43 %), les travailleurs (48 %) et les étudiants (64 %).
- *Le manque de confiance pour l'organisateur de la consultation*, avec 37 % de mentions, davantage chez les 55 ans et plus (43 %) et moins chez les étudiants (20 %).

Un facteur est mentionné par près du quart des répondants :

- *le sentiment que je ne suis pas assez outillé pour m'exprimer en public*, avec 22 % de mentions, davantage chez les 55 ans et plus (29 %), ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (27 %), les femmes (28 %) et les retraités (32 %); et moins chez les 18-34 ans (13 %), ceux ayant une scolarité universitaire (17 %), les hommes (17 %), les travailleurs (20 %).

Nous trouvons au tableau 2.12 les résultats portant sur l'importance accordée à certains moyens pour que le Gouvernement québécois améliore la participation des citoyens aux consultations publiques.

**Tableau 2.12 – Importance accordée à certains moyens pour que le Gouvernement québécois améliore la participation des citoyens aux consultations publiques (Q12)**

Q12. Quelle importance accordez-vous aux moyens suivants pour que le Gouvernement québécois améliore la participation des citoyens aux consultations publiques? Ces moyens sont-ils très importants, plutôt, peu ou pas du tout importants? (n=1 000)	Important			Pas important			NSP / NRP	Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses important (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Très important	Plutôt important	Sous-total	Peu important	Pas du tout important	Sous-total		
Q12a) Avoir un meilleur accès à l'information	70 %	27 %	<b>98 %</b>	2 %	0 %	2 %	1 %	Aucun écart
Q12d) Obliger les organismes qui consultent à rendre des comptes aux participants sur le résultat de la consultation et sur l'impact réel de la consultation sur la décision qui est prise	66 %	29 %	<b>95 %</b>	3 %	1 %	4 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montréal RMR 97 % +</li> <li>▪ Québec RMR 89 % -</li> </ul>
Q12b) Vulgariser l'information	55 %	36 %	<b>90 %</b>	8 %	1 %	9 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montréal RMR 88 % -</li> <li>▪ Hors Mtl et Québec 93 % +</li> <li>▪ 18-34 ans 83 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 93 % +</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 87 % -</li> <li>▪ Hommes 88 % -</li> <li>▪ Femmes 92 % +</li> <li>▪ Retraités 95 % +</li> </ul>
Q12c) Rendre plus accessibles les consultations aux personnes qui participent peu habituellement, ou qui sont plus marginalisées dans notre société, ou qui sont habituellement exclues	44 %	45 %	<b>89 %</b>	%	1 %	9 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 79 % -</li> <li>▪ 35-54 ans 86 % -</li> <li>▪ Scol. secondaire ou - 93 % +</li> <li>▪ Scol. universitaire 83 % -</li> <li>▪ Hommes 87 % -</li> <li>▪ Femmes 91 % +</li> </ul>

#### Commentaires sur le tableau 2.12

- Les répondants considèrent, dans leur immense majorité, comme importants (*très et plutôt important* combinés) les quatre moyens proposés pour que le Gouvernement québécois améliore la participation des citoyens aux consultations publiques soit :
  - avoir un meilleur accès à l'information : 98 %;
  - obliger les organismes qui consultent à rendre des comptes aux participants sur le résultat de la consultation et sur l'impact réel de la consultation sur la décision qui est prise : 95 %, mais plus chez les résidents de la RMR de Montréal (97 %) et moins chez les résidents de la RMR de Québec (89 %);

- vulgariser l'information : 90 %, un pourcentage plus élevé chez les résidents hors des RMR de Montréal et de Québec (93 %), les 55 ans et plus (93 %), les femmes (92 %) et les retraités (95 %) et plus bas chez les résidents de la RMR de Montréal (88 %), les 18-34 ans (83 %), ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (87 %) et les hommes (88 %).
  - et rendre plus accessibles les consultations aux personnes qui participent peu habituellement, ou qui sont plus marginalisées dans notre société, ou qui sont habituellement exclues : 89 %, mais davantage chez ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (93 %) et les femmes (91 %) et moins chez les résidents de la RMR de Québec (79 %), les 35-54 ans (88 %), ceux ayant une scolarité universitaire (83 %) et les hommes (87 %).
- Pour chacun des moyens, les pourcentages de réponses *très important* sont respectivement de 70 %, 66 %, 55 % et 44 %.

## 2.6 MÉTHODES ET NIVEAUX DE PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS PUBLIQUES

Au tableau 2.13 nous trouvons les résultats portant sur l'intérêt face à certaines méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques.

**Tableau 2.13 – Intérêt face à certaines méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques (Q13)**

Q13. Sur les méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques, dites-nous si vous êtes très intéressé, plutôt, peu ou pas du tout intéressé par les méthodes suivantes : (n=1 000)	Intéressé			Pas intéressé			NSP / NRP	Écart statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses intéressé (très et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Très intéressé	Plutôt intéressé	Sous-total	Peu intéressé	Pas du tout intéressé	Sous-total		
Q13b) <b>Consultation publique</b> , mécanisme structuré permettant aux citoyens de se prononcer sur des projets ou des politiques et de faire des recommandations	27 %	50 %	<b>77 %</b>	18 %	3 %	22 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 67 % -</li> <li>▪ 18-34 ans 68 % -</li> <li>▪ 55 ans et plus 82 % +</li> <li>▪ Retraités 83 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 77 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 60 % -</li> </ul>
Q13c) <b>Droit d'initiative</b> , processus référendaire permettant de se prononcer sur une proposition de loi, de politique ou un projet de règlement au niveau municipal	34 %	39 %	<b>73 %</b>	20 %	6 %	25 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hors Mtl et Québec 77 % +</li> <li>▪ A voté en 2012 74 % +</li> <li>▪ N'a pas voté en 2012 52 % -</li> </ul>
Q13a) <b>Forum citoyen</b> , événement ponctuel permettant de fournir de l'information et d'exprimer des opinions spontanées sur des projets ou des politiques	24 %	44 %	<b>68 %</b>	25 %	5 %	30 %	2 %	Aucun écart
Q13d) <b>Jury citoyen</b> , assemblée citoyenne désignée au sort, informée en profondeur par des experts afin d'orienter des décisions politiques précises	26 %	37 %	<b>63 %</b>	25 %	8 %	34 %	3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Québec RMR 48 % -</li> <li>▪ Hommes 66 % +</li> <li>▪ Femmes 60 % -</li> </ul>
Q13e) <b>Activités de débat en ligne</b> , par le biais d'un portail web de dialogue citoyens-décideurs ou des médias sociaux	22 %	36 %	<b>58 %</b>	31 %	9 %	40 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18-34 ans 66 % +</li> <li>▪ 55 ans et plus 52 % -</li> <li>▪ Retraités 49 % -</li> </ul>
Q13f) <b>Agenda 21</b> , processus permettant de déterminer les grandes orientations pour une organisation ou un territoire	15 %	39 %	<b>53 %</b>	33 %	7 %	40 %	7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 58 % +</li> <li>▪ Femmes 49 % -</li> <li>▪ Travailleurs 56 % +</li> </ul>

Note : les énoncés étaient présentés en rotation aléatoire dans le sondage en ligne.

#### Commentaires sur le tableau 2.13

- Les méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques soumises aux répondants suscitent un intérêt (*très et plutôt intéressé* combinés) variant de moyen à élevé.
  - Environ les trois quarts des répondants sont intéressés par la consultation publique (77 %) et le droit d'initiative (73 %). Précisons qu'en considérant la réponse *très intéressé* seulement, le droit d'initiative arrive en tête, avec 34 %.

- Environ les deux tiers des répondants sont intéressés par le forum citoyen (68 %) et le jury citoyen (73 %). En considérant la réponse *très intéressé* seulement, le jury citoyen arrive troisième (26 %), immédiatement derrière la consultation publique (27 %).
  - Une majorité de répondants, mais plutôt faible (dans les 50 %) sont intéressés par les activités de débat en ligne (58 %) et l'agenda 21 (53 %). Ajoutons que l'agenda 21 suscite peu de *très intéressé* (15 %).
- Nous observons globalement peu d'écarts significatifs par sous-groupe de répondants. Mentionnons quand même ceux-ci :
- Les résidents de la RMR de Québec sont moins intéressés que la moyenne par la consultation publique et le jury citoyen.
  - Les 18-34 ans sont moins intéressés que les 55 ans et plus et que les retraités par la consultation publique; mais ils sont plus intéressés que les 55 ans et plus et que les retraités par les activités de débat en ligne.
  - Les hommes sont plus intéressés que les femmes par le jury citoyen et l'agenda 21.
  - Ceux qui ont voté en 2012 sont plus intéressés que ceux qui n'ont pas voté par la consultation publique et le droit d'initiative.

Les données sur l'opinion face aux niveaux de participation des citoyens aux consultations publiques sont présentées au tableau 2.14.

**Tableau 2.14 – Opinion face aux niveaux de participation des citoyens aux consultations publiques (Q14)**

Q14. Sur les niveaux de participation des citoyens aux consultations publiques, dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : (n=1 000)	D'accord			En désaccord			NSP / NRP	Écarts statistiquement significatifs par sous-groupe <b>réponses d'accord (tout à fait et plutôt)</b> (+ plus que la moyenne des répondants) (- moins que la moyenne des répondants)
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	Sous-total		
Q14b) Les citoyens devraient être mieux informés des décisions publiques	63 %	35 %	<b>97 %</b>	1 %	0 %	2 %	1 %	Aucun écart
Q14d) L'avis des citoyens devrait être considéré dans les décisions publiques	56 %	39 %	<b>94 %</b>	4 %	0 %	5 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 91 % -</li> <li>▪ Femmes 97 % +</li> </ul>
Q14c) Les citoyens devraient être invités à discuter et à débattre des décisions publiques	44 %	46 %	<b>90 %</b>	7 %	1 %	8 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hommes 88 % -</li> <li>▪ Femmes 92 % +</li> </ul>
Q14e) Les citoyens devraient être impliqués dans la prise de décision finale le plus souvent possible	43 %	42 %	<b>85 %</b>	11 %	3 %	14 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 91 % +</li> <li>▪ Scol. universitaire 78 % -</li> <li>▪ Hommes 82 % -</li> <li>▪ Femmes 87 % +</li> <li>▪ Étudiants 94 % +</li> </ul>
Q14a) Les citoyens n'ont aucun rôle à jouer dans les décisions publiques en dehors de voter aux élections	11 %	14 %	<b>25 %</b>	22 %	52 %	74 %	1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scol. secondaire ou - 29 % +</li> <li>▪ Scol. universitaire 21 % -</li> <li>▪ Autres occupations 39 % +</li> </ul>

*Commentaires sur le tableau 2.14*

- Relativement aux niveaux de participation des citoyens aux consultations publiques, les répondants sont massivement d'accord (90 % et plus de *tout à fait* et *plutôt d'accord* combinés) avec les trois énoncés suivants :
  - Les citoyens devraient être mieux informés des décisions publiques, avec 97 % d'accord et 63 % de *tout à fait d'accord*.
  - L'avis des citoyens devrait être considéré dans les décisions publiques, avec 94 % d'accord, davantage chez les femmes (97 %) et moins chez les hommes (91 %).
  - Les citoyens devraient être invités à discuter et à débattre des décisions publiques, avec 90 % d'accord, davantage chez les femmes (92 %) que chez les hommes (88 %).
- Les répondants sont très majoritairement d'accord avec l'énoncé suivant :
  - Les citoyens devraient être impliqués dans la prise de décision finale le plus souvent possible, avec 85 % d'accord, davantage chez ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (91 %), les femmes (87 %) et les étudiants (94 %) et moins chez les hommes (82 %) et ceux ayant une scolarité universitaire (78 %).
- Les répondants sont très majoritairement en désaccord avec l'énoncé suivant :
  - Les citoyens n'ont aucun rôle à jouer dans les décisions publiques en dehors de voter aux élections, avec seulement 25 % d'accord, davantage chez ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins (29 %) et ceux ayant une occupation autre (ni travailleur, ni étudiant, ni retraité) (39 %) et moins chez ceux ayant une scolarité universitaire (21 %).

## 2.7 CONCLUSION : PRINCIPAUX CONSTATS

En conclusion, voici les principaux constats qui ressortent de l'analyse des résultats :

- Presque unanimement, les répondants sont d'avis que rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à voter aux élections (97 % de *tout à fait* et *plutôt d'accord*) et à respecter les lois et payer ses impôts (96 %) et la très forte majorité pense que ce rôle consiste à participer à des consultations publiques (88 %). Par contre, seulement la moitié des répondants estime que ce rôle consiste à s'impliquer par le militantisme (51 %).
- Les mécanismes de participation des citoyens initiés par les autorités publiques québécoises les plus connus sont le sommet (78 %), la commission parlementaire (76 %) et la pétition à l'Assemblée Nationale (71 %). Le moins connu est l'évaluation environnementale (47 %).
- Peu importe la finalité (débatte des grands enjeux sociaux ou des grands projets économiques, améliorer la prestation de services aux citoyens, etc.), les répondant croient massivement qu'il est important que le Gouvernement du Québec sollicite régulièrement l'opinion éclairée des citoyens.
- Au cours des cinq dernières années, les démarches de participation publique auxquelles les répondants ont le plus participé sont pétition à l'Assemblée Nationale (48 %), les consultations publiques initiées par leur municipalité (30 %) et les consultations publiques initiées par des organismes indépendants (30 %). Celles auxquelles ils ont le moins participé sont audiences publiques du BAPE (4 %) et la consultation publique gouvernementale (11 %).
- Une minorité de répondants (40 %) estiment que leur participation comme citoyen a un impact important (*très* et *plutôt important* combinés) sur les décisions prises par le Gouvernement québécois. Par contre, pour les décisions prises par leur municipalité, une légère majorité croit que leur participation a un impact important (57 %).
- Moins de quatre répondants sur dix (38 %) ont confiance (*très* et *plutôt confiance* combinés) au Gouvernement québécois pour mener des démarches de consultation publique; le niveau de confiance est plus élevé, mais demeure minoritaire, envers les municipalités (47 %) et est majoritaire envers les organismes indépendants (57 %). Dans le cas du Gouvernement québécois et des municipalités, le pourcentage de ceux qui ont *très confiance* est extrêmement bas, à 5 %.
- Les répondants considèrent qu'il est important que les citoyens participent aux décisions gouvernementales et ce, sur les 14 thèmes proposés. La proportion de *très* et *plutôt important* dépasse les 90 % pour six thèmes et se situe dans les 80 % pour sept thèmes.
- Dans un processus de participation des citoyens, une minorité de répondants (40 % de *tout à fait* et *plutôt d'accord*) sont d'avis que les participants devraient être seulement les personnes directement affectées par le projet. Par contre, dans une très forte majorité, ils sont d'avis que les participants devraient être les personnes qui ont une expertise précise et technique sur le projet à l'étude (89 %) et les personnes qui ont des connaissances sur le projet (87 %).

- Que ce soit pour en apprendre davantage sur un enjeu, exprimer leurs préoccupations à l'égard d'un enjeu, débattre d'un enjeu de façon informée, etc., les répondants souhaitent jouer un rôle clé dans un processus de participation des citoyens.
- En considérant la première mention seulement, le facteur qui motive le plus – et de très loin – les répondants à participer à une consultation publique est le sentiment que leur participation aura un impact (67 %). Or, nous l'avons constaté précédemment, une minorité de répondants estiment que leur participation a un impact important sur les décisions prises par le Gouvernement québécois. Si on considère l'ensemble des mentions, deux autres facteurs de motivation sont importants pour les répondants : le sujet les interpelle particulièrement (68 %) et ils souhaitent être bien informés sur le sujet à débattre (48 %).
- Les principaux facteurs qui empêchent les répondants ou qui constitue un frein à participer à une consultation publique sont le sentiment d'impuissance, que leur participation ne changera rien (61 %), le sentiment qu'ils n'en connaissent pas assez sur le sujet (49 %) et le manque d'intérêt pour le sujet (43 %). La contrepartie avec les facteurs de motivation est très nette.
- Peu importe le moyen proposé (avoir un meilleur accès à l'information, obliger les organismes à rendre des comptes sur le résultat de la consultation, vulgariser l'information, rendre plus accessibles les consultations aux personnes qui participent peu, qui sont marginalisées ou habituellement exclues), une écrasante majorité de répondants jugent important que le Gouvernement québécois améliore la participation des citoyens aux consultations publiques.
- Les méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques qui suscitent le plus d'intérêt des répondants sont la consultation publique (77 % de *très et plutôt intéressé*) et le droit d'initiative (73 %). Celles qui suscitent le moins d'intérêt – mais quand même l'intérêt d'une majorité – sont les activités de débat en ligne (58 %) et l'agenda 21 (53 %).
- Seulement le quart des répondants estiment que les citoyens n'ont aucun rôle à jouer dans les décisions publiques en dehors de voter aux élections. Par contre, ils sont massivement d'accord avec le fait que les citoyens devraient être mieux informés des décisions publiques (97 %), que leur avis devrait être considéré (94 %), qu'ils devraient être invités à discuter et à débattre des décisions publiques (90 %) et qu'ils devraient être impliqués dans la prise de décision finale (85 %).
- De façon générale, les répondants ayant 55 ans et plus, ceux ayant une scolarité universitaire et ceux qui ont voté en 2012 :
  - sont plus d'accord avec plusieurs des énoncés qui leur ont été soumis dans le sondage,
  - jugent plus importants plusieurs des énoncés,
  - connaissent mieux les mécanismes de participation des citoyens initiés par les autorités publiques québécoises,
  - participent davantage aux démarches de participation publique
 que les 18-34 ans, ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins et ceux qui n'ont pas voté.



**Annexe 1**  
**Questionnaire du**  
**sondage**





## Annexe 1 : Questionnaire du sondage

### Institut du Nouveau Monde

#### Sondage web sur la démocratie et la participation citoyenne

##### Questionnaire

Le Bureau d'Intervieweurs Professionnels (BIP), firme spécialisée en études et sondages, réalise un sondage pour le compte de l'Institut du Nouveau Monde (INM). L'INM, en collaboration avec le Secrétariat aux Institutions démocratiques et à la Participation citoyenne, souhaite connaître les perceptions et les préoccupations des Québécois en matière de démocratie et de participation citoyenne.

- **Votre participation est importante**, car elle permettra d'identifier les priorités des citoyens concernant leur rôle au sein de la démocratie et leur participation aux décisions collectives.
- Vos réponses demeureront strictement confidentielles et ne seront traitées qu'aux fins de statistiques globales.
- Le sondage prend environ 12 minutes à remplir.
- Veuillez retourner le questionnaire **au plus tard le 12 mai 2013**.

Pour accéder au questionnaire du sondage, cliquez sur le lien suivant :

*Lien Internet*

Merci d'avance pour votre précieuse collaboration !

1. Sur le **rôle des citoyens dans notre démocratie**, dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : (*énoncés en rotation aléatoire*)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	NSP / NRP
Le rôle des citoyens dans notre démocratie consiste à :					
a) Payer ses impôts et respecter les lois	1	2	3	4	99
b) Voter aux élections	1	2	3	4	99
c) S'exprimer ou manifester son opinion, par des manifestations ou dans lieux d'expression comme les médias	1	2	3	4	99
d) S'impliquer par le militantisme	1	2	3	4	99
e) Participer à des consultations publiques	1	2	3	4	99

2. Connaissez-vous les **mécanismes de participation des citoyens** suivants, initiés par les autorités publiques québécoises : (*énoncés en rotation aléatoire*)

	Oui	Non	NSP / NRP
a) Pétition à l'Assemblée Nationale	1	2	99
b) Commission parlementaire (par exemple, mourir dans la dignité, loi électorale, CHUM, etc.)	1	2	99
c) Sommet (par exemple, de l'enseignement supérieur, de la jeunesse, des aînés et de la maltraitance, etc.)	1	2	99
d) Évaluation environnementale	1	2	99
e) Groupe de travail consultatif (par exemple, Bouchard-Taylor, D'Amours, Castonguay, Pronovost, etc.)	1	2	99
f) Audiences publiques du BAPE (Bureau d'audiences publiques en environnement)	1	2	99

3. Croyez-vous qu'il est très important, plutôt, peu ou pas du tout important que le Gouvernement du Québec sollicite régulièrement l'opinion éclairée des citoyens pour : (*énoncés en rotation aléatoire*)

	Très important	Plutôt important	Peu important	Pas du tout important	NSP / NRP
a) Élaborer les politiques publiques	1	2	3	4	99
b) Débattre des grands enjeux sociaux	1	2	3	4	99
c) Débattre des grands projets économiques	1	2	3	4	99
d) Améliorer la prestation de services aux citoyens	1	2	3	4	99

4. Comme citoyen, avez-vous déjà participé, au cours des cinq dernières années, aux démarches de participation publique suivantes : *(pas de rotation des énoncés)*

	Oui	Non	NSP / NRP
a) Pétition à l'Assemblée nationale	1	2	99
b) Consultation publique gouvernementale	1	2	99
c) Consultation en ligne gouvernementale	1	2	99
d) Audiences publiques du BAPE (Bureau d'audiences publiques en environnement)	1	2	99
e) Consultations publiques initiées par votre municipalité (par exemple, sur un projet immobilier, sur la planification d'un nouveau quartier, sur une politique familiale, sur une politique culturelle, sur une politique du sport et du loisir, etc.)	1	2	99
f) Consultations publiques initiées par des organismes indépendants (par exemple : organismes communautaires, groupes de réflexion, Institut du Nouveau Monde, syndicats, partis politiques, etc.)	1	2	99

5. Selon vous, est-ce que votre participation comme citoyen a un impact très important, plutôt, peu ou pas du tout important sur les décisions prises par : *(pas de rotation des énoncés)*

	Très important	Plutôt important	Peu important	Pas du tout important	NSP / NRP
a) Le Gouvernement québécois	1	2	3	4	99
b) Votre municipalité	1	2	3	4	99

6. Dites-nous si vous avez très confiance, plutôt, peu ou pas du tout confiance dans les instances suivantes pour mener des démarches de consultation publique : *(pas de rotation des énoncés)*

	Très confiance	Plutôt confiance	Peu confiance	Pas du tout confiance	NSP / NRP
a) Le Gouvernement québécois	1	2	3	4	99
b) Les municipalités	1	2	3	4	99
c) Les organismes indépendants (exemple : organismes communautaires, groupes de réflexion, Institut du Nouveau Monde, syndicats, partis politiques, etc.)	1	2	3	4	99

7. Selon, vous, est-il très important, plutôt, peu ou pas du tout important que les citoyens participent aux décisions gouvernementales sur les thèmes suivants : (*énoncés en rotation aléatoire*)

	Très important	Plutôt important	Peu important	Pas du tout important	NSP / NRP
a) Éducation	1	2	3	4	99
b) Santé et services sociaux	1	2	3	4	99
c) Économie	1	2	3	4	99
d) Environnement	1	2	3	4	99
e) Culture	1	2	3	4	99
f) Institutions démocratiques	1	2	3	4	99
g) Démographie et vieillissement	1	2	3	4	99
h) Langue	1	2	3	4	99
i) Question nationale	1	2	3	4	99
j) Sécurité publique	1	2	3	4	99
k) Immigration	1	2	3	4	99
l) Questions internationales	1	2	3	4	99
m) Éthique et intégrité	1	2	3	4	99
n) Pauvreté et inégalités sociales	1	2	3	4	99

8. Dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : (*pas de rotation des énoncés*)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	NSP / NRP
Dans un processus de participation des citoyens, les participants devraient être :					
a) Seulement les personnes directement affectées par le projet	1	2	3	4	99
b) Toutes les personnes, qu'elles soient directement affectées ou non, mais qui ont une opinion	1	2	3	4	99
c) Les représentants d'associations, au nom de leurs membres	1	2	3	4	99
d) Les personnes qui ont des connaissances sur le projet	1	2	3	4	99
e) Les personnes qui ont une expertise précise et technique sur le projet à l'étude	1	2	3	4	99

9. Dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : (*pas de rotation des énoncés*)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	NSP / NRP
Dans un processus de participation des citoyens, le rôle des citoyens devrait être :					
a) d'en apprendre davantage sur le projet / l'enjeu	1	2	3	4	99
b) d'écouter la perspective des professionnels et des experts	1	2	3	4	99
c) d'exprimer leurs préoccupations à l'égard du projet / de l'enjeu	1	2	3	4	99
d) de débattre, de discuter d'un projet / d'un enjeu de façon informée	1	2	3	4	99
e) de formuler des recommandations sur le projet / l'enjeu	1	2	3	4	99
f) de participer à la décision sur l'issue du projet / de l'enjeu	1	2	3	4	99

10. Quels sont, pour vous, les facteurs qui vous motiveraient à participer à une consultation publique? Vous pouvez indiquer jusqu'à trois choix (*énoncés 1 à 5 en rotation aléatoire*)

Le sentiment que ma participation aura un impact	1
Le sujet m'interpelle particulièrement	2
Je souhaite être bien informé sur le sujet à débattre	3
Il est possible d'y participer en ligne	4
Ma participation favorise la formulation de recommandations	5
Autre facteur, précisez _____	6
Aucun de ces facteurs	88
NSP / NRP	99

11. Quels sont, pour vous, les facteurs qui vous empêchent de participer ou qui constituent des freins à participer à une consultation publique? Vous pouvez indiquer jusqu'à trois choix (*énoncés 1 à 6 en rotation aléatoire*)

Le manque de temps	1
Le manque d'intérêt pour le sujet	2
Le manque de confiance pour l'organisateur de la consultation	3
Le sentiment que je n'en connais pas assez sur le sujet	4
Le sentiment que je ne suis pas assez outillé pour m'exprimer en public	5
Le sentiment d'impuissance, que ma participation ne changera rien	6
Autre facteur, précisez _____	7
Aucun de ces facteurs	88
NSP / NRP	99

12. Quelle importance accordez-vous aux moyens suivants pour que le Gouvernement québécois **améliore la participation des citoyens aux consultations publiques**? Ces moyens sont-ils très importants, plutôt, peu ou pas du tout importants? (*pas de rotation des énoncés*)

	Très important	Plutôt important	Peu important	Pas du tout important	NSP / NRP
a) Avoir un meilleur accès à l'information	1	2	3	4	99
b) Vulgariser l'information	1	2	3	4	99
c) Rendre plus accessibles les consultations aux personnes qui participent peu habituellement, ou qui sont plus marginalisées dans notre société, ou qui sont habituellement exclues	1	2	3	4	99
d) Obliger les organismes qui consultent à rendre des comptes aux participants sur le résultat de la consultation et sur l'impact réel de la consultation sur la décision qui est prise	1	2	3	4	99

13. Sur les **méthodes de participation des citoyens aux consultations publiques**, dites-nous si vous êtes très intéressé, plutôt, peu ou pas du tout intéressé par les méthodes suivantes : (*énoncés en rotation aléatoire*)

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Peu intéressé	Pas du tout intéressé	NSP / NRP
a) <b>Forum citoyen</b> , événement ponctuel permettant de fournir de l'information et d'exprimer des opinions spontanées sur des projets ou des politiques	1	2	3	4	99
b) <b>Consultation publique</b> , mécanisme structuré permettant aux citoyens de se prononcer sur des projets ou des politiques et de faire des recommandations	1	2	3	4	99
c) <b>Droit d'initiative</b> , processus référendaire permettant de se prononcer sur une proposition de loi, de politique ou un projet de règlement au niveau municipal	1	2	3	4	99
d) <b>Jury citoyen</b> , assemblée citoyenne désignée au sort, informée en profondeur par des experts afin d'orienter des décisions politiques précises	1	2	3	4	99
e) <b>Activités de débat en ligne</b> , par le biais d'un portail web de dialogue citoyens-décideurs ou des médias sociaux	1	2	3	4	99
f) <b>Agenda 21</b> , processus permettant de déterminer les grandes orientations pour une organisation ou un territoire	1	2	3	4	99

14. Sur les **niveaux de participation des citoyens aux consultations publiques**, dites-nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : *(pas de rotation des énoncés)*

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	NSP / NRP
a) Les citoyens n'ont aucun rôle à jouer dans les décisions publiques en dehors de voter aux élections	1	2	3	4	99
b) Les citoyens devraient être mieux informés des décisions publiques	1	2	3	4	99
c) Les citoyens devraient être invités à discuter et à débattre des décisions publiques	1	2	3	4	99
d) L'avis des citoyens devrait être considéré dans les décisions publiques	1	2	3	4	99
e) Les citoyens devraient être impliqués dans la prise de décision finale le plus souvent possible	1	2	3	4	99

**Les dernières questions servent à établir votre profil et ne seront utilisées qu'à des fins de statistiques globales**

15. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous ? Est-ce :

18 à 24 ans	1
25 à 34 ans	2
35 à 44 ans	3
45 à 54 ans	4
55 à 64 ans	5
65 ans et plus	6
NRP	99

16. Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété? Est-ce :

Primaire	1
Secondaire (DES, DEP)	2
Cégep ou technique	3
Universitaire	4
NRP	99

17. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous comprenez encore?

Français	1
Anglais	2
Autre	3
NRP	99

18 Quel est votre occupation principale?

Étudiant à temps plein	1
Étudiant à temps partiel	2
Travailleur à temps plein (30h ou + par semaine)	3
Travailleur à temps partiel (<30h par semaine)	4
Retraité	5
À la maison	6
En recherche d'emploi	7
Sans emploi	8
NRP	99

19. Quel est votre sexe ?

Femme	1
Homme	2
NRP	99

20. Avez-vous voté lors des dernières élections générales provinciales, le 4 septembre 2012?

Oui	1
Non	2
NRP	99

21. Région (*donnée importée de l'échantillon*)

Montréal RMR	1
Québec RMR	2
Ailleurs au Québec	3

**Nous vous remercions pour votre participation à ce sondage**